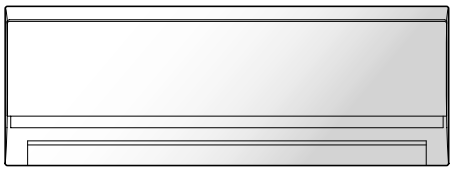
Panasonic

取扱説明書

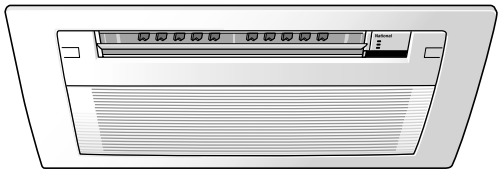
ルームエアコン

（家庭用マルチエアコン・室内ユニット）

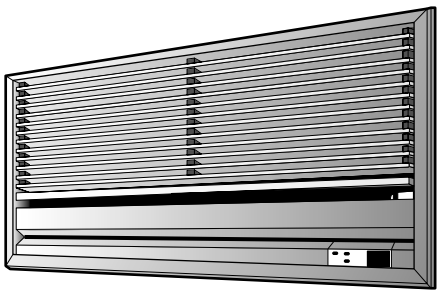
壁掛け



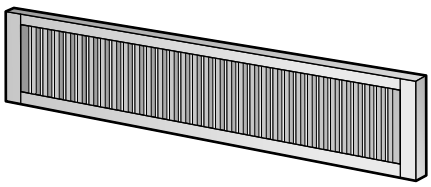
天井ビルトイン



壁ビルトイン



フリービルトイン



品番

壁掛け

CS-M222C2
CS-M252C2
CS-M282C2
CS-M362C2
CS-M402C2
CS-M502C2

天井ビルトイン

CS-MB162CC2
CS-MB222CC2
CS-MB282CC2
CS-MB362CC2
CS-MB402CC2

壁ビルトイン

CS-MB222CK2
CS-MB282CK2
CS-MB362CK2
CS-MB402CK2

フリービルトイン

CS-MB282CA2
CS-MB402CA2

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■この取扱説明書および室外ユニットの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■**ご使用前に「安全上のご注意」**（4～5ページ）**を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください
詳しくは裏表紙をご覧ください

保証書・据付工事説明書　別添付

きれいな空気は、
きれいなエアコンから…
エアコン内部をいつも
きれいに。

基本運転で
快適に！

運転モードを
まかせたいとき
自動
15ページ

暖めたいとき
暖房
15ページ

冷やしたいとき
冷房
15ページ

冷やしながら
湿気をとりたいとき
除湿
15ページ

きれいな空気で
もっと快適に！

シーズン前後に
においの元を抑える運転で、
エアコン内部をきれいに
におい ま洗浄
22ページ

毎日決まった時刻に
カビの繁殖を抑える運転で、
エアコン内部をきれいに
エアコン乾燥
23ページ

お好みで調節、もっと便利に！

- **温度調節** 16ページ
- **風量調節** 16ページ
- **風向調節** 16ページ
- 暖房感や冷房感をより高めたいとき **パワフル運転** 18ページ
- 室内の運転音を静かにしたいとき **低騒音運転** 19ページ
- 決まった時刻に自動で運転・停止したいとき **タイマー予約** 20ページ
- 切時間を選んで自動停止したいとき **おやすみ切タイマー** 21ページ

必ずお守りください 安全上のご注意	4 ページ
各部の名前と働き / 準備（室内ユニット）/ 付属品	6 ページ
各部の名前と働き / 準備（電源・リモコン）と確認	13 ページ
自動・暖房・冷房・除湿	15 ページ
温度・風量・風向	16 ページ
パワフル運転	18 ページ
低騒音運転	19 ページ
タイマー予約	20 ページ
おやすみ切タイマー	21 ページ
においま洗浄	22 ページ
エアコン乾燥	23 ページ
お手入れ	24 ページ
定期点検 / マルチエアコンのしくみ	36 ページ
運転のしくみ	37 ページ
仕様	38 ページ
よくあるお問い合わせ	39 ページ
故障かな？	40 ページ
こんなときは（Q&A）	42 ページ
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	45 ページ
保証とアフターサービス	46 ページ
ご相談窓口	裏表紙

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠ **注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけない内容（禁止事項）です。	❗ 実行しなければならない内容（強制事項）です。

火災や感電、大けがを防ぐために

⚠ 警告

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を「切」にする

（発煙・発火、感電のおそれあり）

❗ 必ず守る

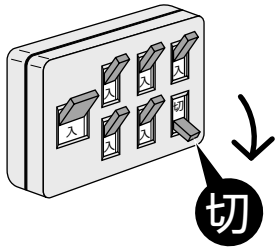
異常・故障例

- ブレーカーがたびたび切れる。
- こげ臭いにおいがする。
- 異常な音やガタガタと振動する。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 風量が調節できない。
- 運転しても、すぐに停止する。
- 停止しても、風が止まらない。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

⃠ ぬれた手で電源の「切」「入」や操作はしない

禁止 （感電の原因）



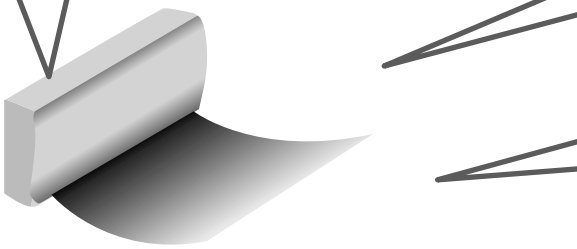
⃠ リモコン用乾電池の取り扱いは

禁止

- ●乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。（乾電池を取り出し、誤って飲み込むおそれ）
- ●乾電池は、⊕⊖を逆に入れない。（ショートによる発火や液漏れの原因）

❗ 必ずエアコン専用のブレーカーを使う

必ず守る （他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）



⃠ お手入れ時には

禁止

- ●お客様自身で、内部の洗浄はしない。（水漏れや発煙、発火の原因）

据え付けや移動、修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください

❗ 据え付けや移動・修理完了時には、販売店や専門業者に次のことを確認する

必ず守る

- ●冷媒が漏れていないこと。（冷媒が火気に触れると有毒ガス発生の原因）通常使用では漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は、漏れている可能性があるので、販売店へご相談ください。
- ●指定冷媒を使用していること。（指定以外の冷媒を使用すると、機器の故障や破裂、けがなどの原因）
- ●アースや漏電しゃ断器が設置されていること。（感電の原因）

漏電や、けがを防ぎ
家財などを守るために

⚠注意

室内ユニットは

禁止

- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。（水滴が落ちて、汚損や故障の原因）
- 風を動植物に直接当てない。
- 雷が鳴り出したら、運転を停止して、エアコンに触れない。（感電の原因）
- 精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない。（品質低下などの原因）
- 冷房や除湿運転時、窓や戸を開けた状態（湿度 80 %以上）で長時間運転をしない。（室内ユニットから水滴が落ちて、家財などを汚損の原因）
- 水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。（水が中に入ると感電や発火の原因）

室外ユニットは

禁止

- 水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。（水が中に入ると感電や発火の原因）
- 側面や裏面のアルミ部分に触らない。（手を切る原因）
- 据付台が破損したまま、放置しない。（落下や転倒の原因）

ドレンホースは

禁止

- 排水を確実にし、排水口をふさがない。（室内ユニットからの水漏れの原因）

お手入れ時には

禁止

- お客様自身で、工具を使った分解掃除はしない。（水漏れや発煙、発火の原因）
- 室内ユニットのアルミ部分に触らない。（手を切る原因）
- 不安定な台に乗らない。

床などにワックスをかけるときは…

禁止

- エアコンを運転しない。（本体内部にワックス成分が付着すると、結露し水漏れや水飛びの原因）
  ワックスをかけた後は、窓やドアを開けて十分に換気をした後、運転してください。

お手入れ時には

必ず守る

- 必ず運転を停止し、電源を「切」にする。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
- 前面パネルや吸込グリルの水洗い後は、水気を十分ふき取る。（漏電の原因）

燃焼器具といっしょに運転するときは

必ず守る

- こまめに換気する。（酸素不足による頭痛などの原因）
- 燃焼器具は、風が直接当たらない場所で使用する。（不完全燃焼の原因）

据え付けや移動のときは

必ず守る

- 可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する。（発火の原因）

室内ユニットは

禁止

- 吹出口の奥に、指や棒などを入れない。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）

冷やしすぎない

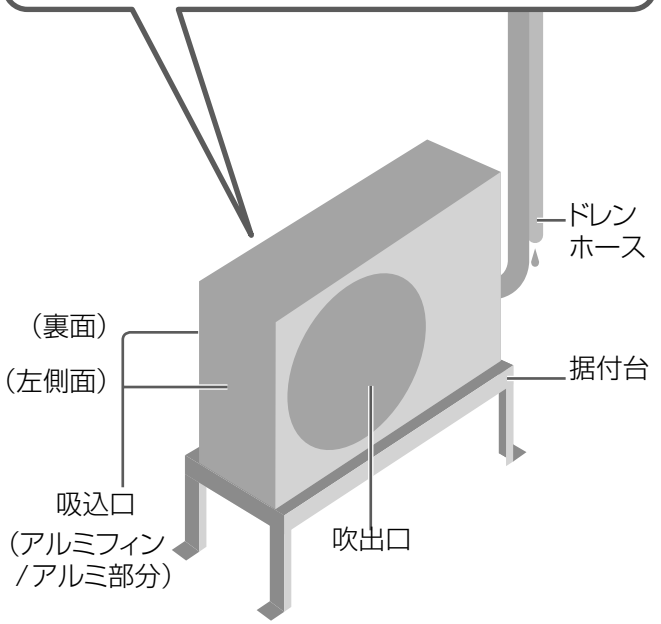
禁止

- おやすみのときなど、長時間、冷風を体に直接当てたり、冷やしすぎたりしない。（体調をくずす原因）
  特にお子様や高齢者にはご注意ください。

室外ユニットは

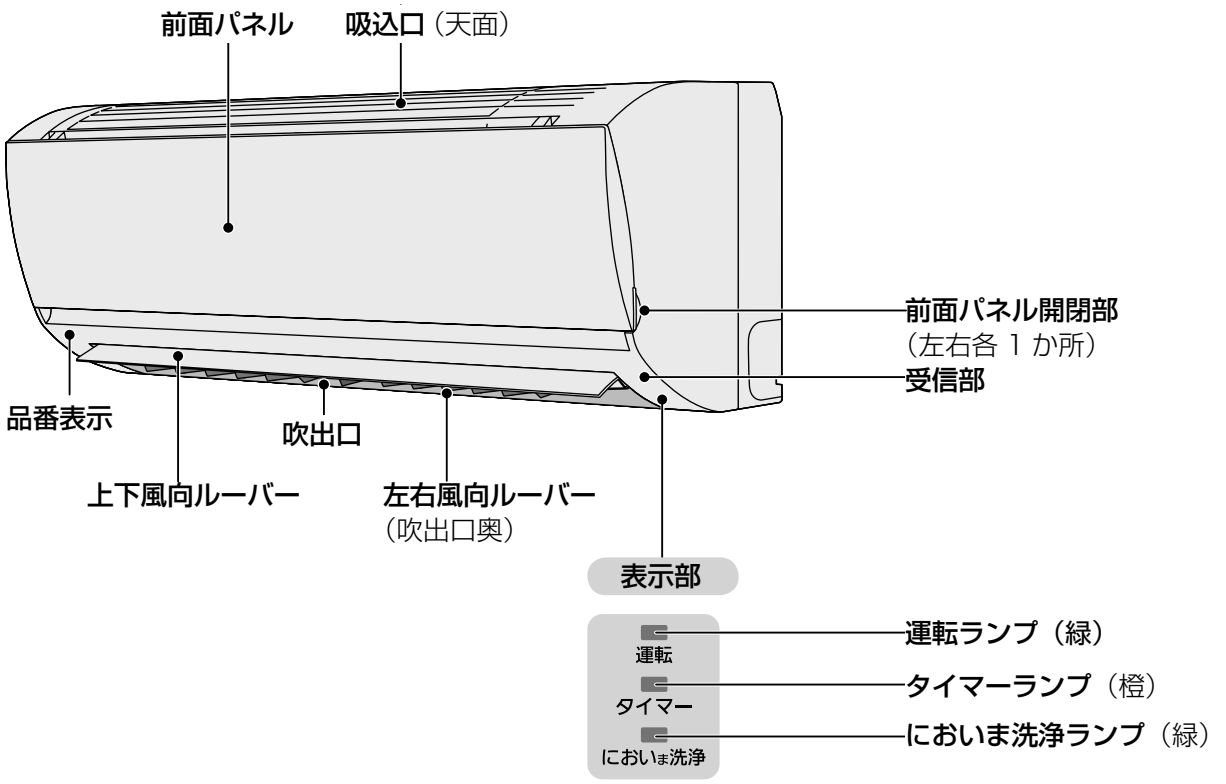
禁止

- 吹出口に指や棒などを入れない。（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
- 上に乗ったり、物を載せたりしない。（ベランダなど高い場所に設置の場合、転落の原因）

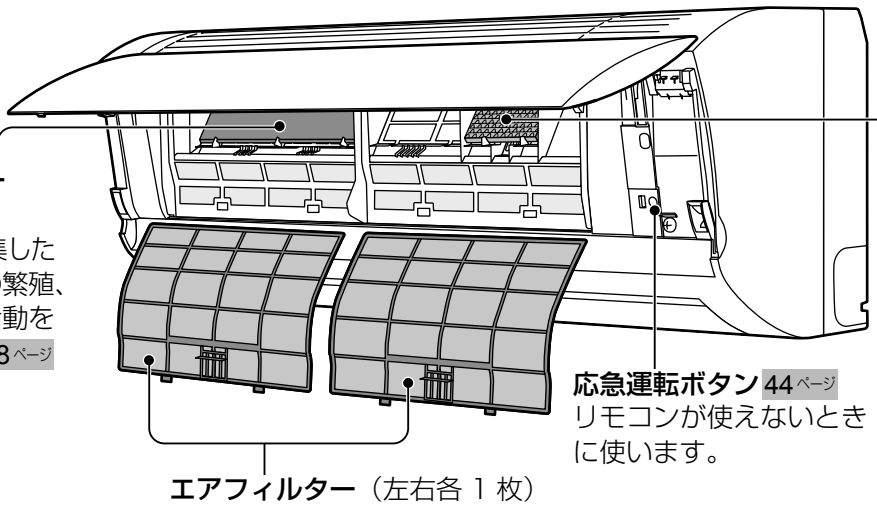


各部の名前と働き

室内ユニット



■ 前面パネルを開けたとき（開けかた 7ページ）

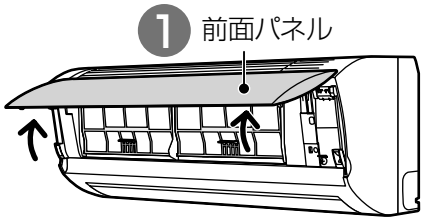


準備（室内ユニット）／付属品

壁掛け

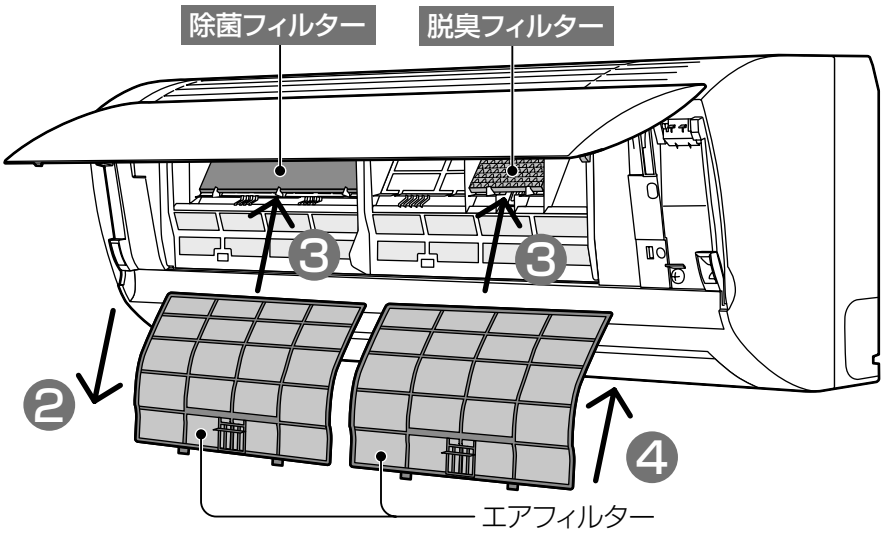
室内ユニット

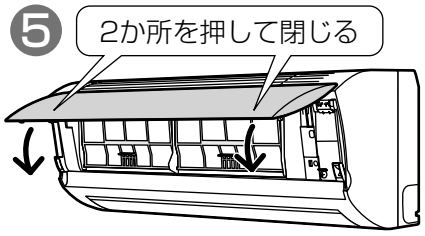
除菌フィルターと脱臭フィルターを付ける



前面パネル開閉部（左右）に指をかけ、止まるまで､ゆっくり手前に引き上げる。

❶ 前面パネルを開ける
❷ エアフィルター（2 枚）**をはずす**（はずしかた24ページ）
❸ 除菌フィルターと脱臭フィルターを付ける
（取り付けかた26,27ページ）
❹ エアフィルター（2 枚）**を付ける**（取り付けかた24ページ）
❺ 前面パネルを閉じる

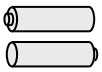




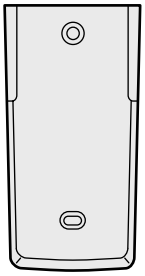
付属品

リモコン

リモコンホルダー
取付用ネジ（2 本）

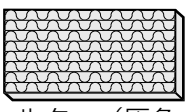


単４形アルカリ
乾電池（2 本）



リモコンホルダー

除菌フィルター（青色・1 枚）

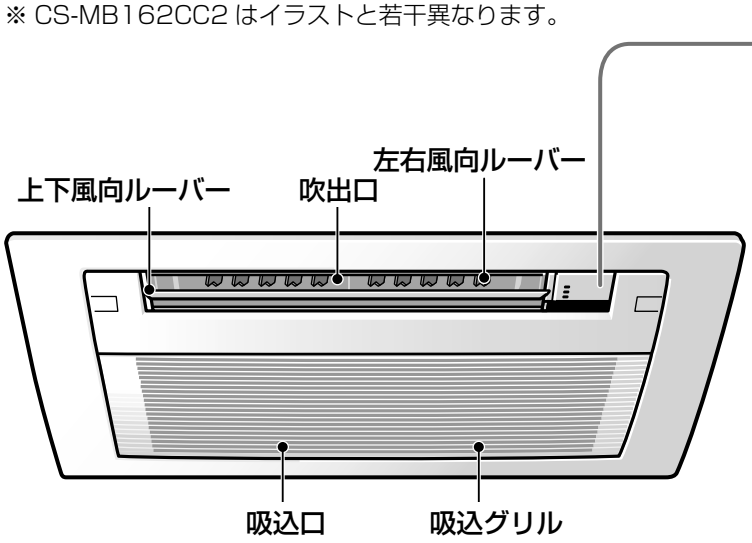


脱臭フィルター（灰色・1 枚）

各部の名前と働き

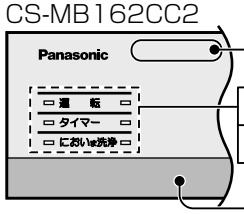
室内ユニット

※ CS-MB162CC2 はイラストと若干異なります。



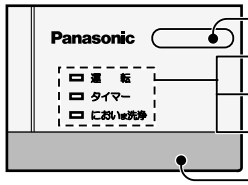
表示部

CS-MB162CC2



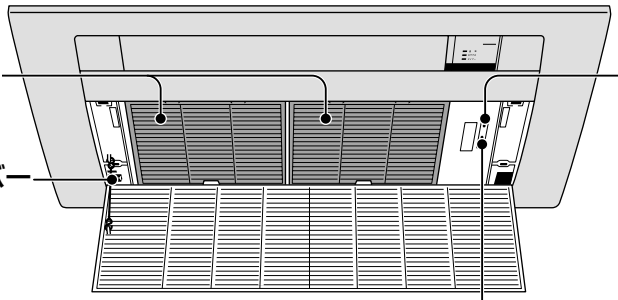
- 品番表示
- 運転ランプ（緑）
- タイマーランプ（橙）
- においま洗浄ランプ（緑）
- 受信部

CS-MB222CC2/282CC2/
362CC2/402CC2



- 品番表示
- 運転ランプ（緑）
- タイマーランプ（橙）
- においま洗浄ランプ（緑）
- 受信部

■ 吸込グリルを開けたとき（開けかた 9ページ）



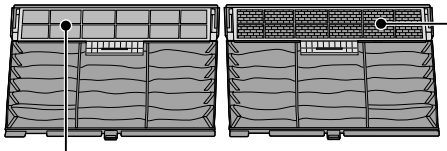
エアフィルター（左右各 1 枚）
※ CS-MB162CC2 は 1 枚

解除レバー

応急運転ボタン 44ページ
リモコンが使えないときに使います。

ドレンテストボタン
据え付けたときに使います。
（ふだんは使わないでください）

エアフィルターの裏面



脱臭フィルター（灰色）
すべての運転中にタバコやペットのにおいを軽減します。

除菌フィルター（青色）
フィルターで捕集した菌やウィルスの繁殖、アレル物質の活動を抑制します。 38ページ
※ CS-MB162CC2 は別売品です。

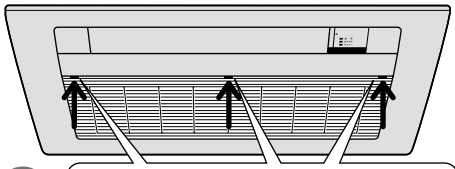
準備（室内ユニット）／付属品

天井ビルトイン

室内ユニット

除菌フィルターと脱臭フィルターを付ける

※ CS-MB162CC2 は脱臭フィルターを付ける



❶ 押一開 3か所を押して開ける

※ CS-MB162CC2 は 2 か所

❶ 吸込グリルを開ける

❷ エアフィルター（2 枚）をはずす

※ CS-MB162CC2 は 1 枚

（はずしかた 28ページ）

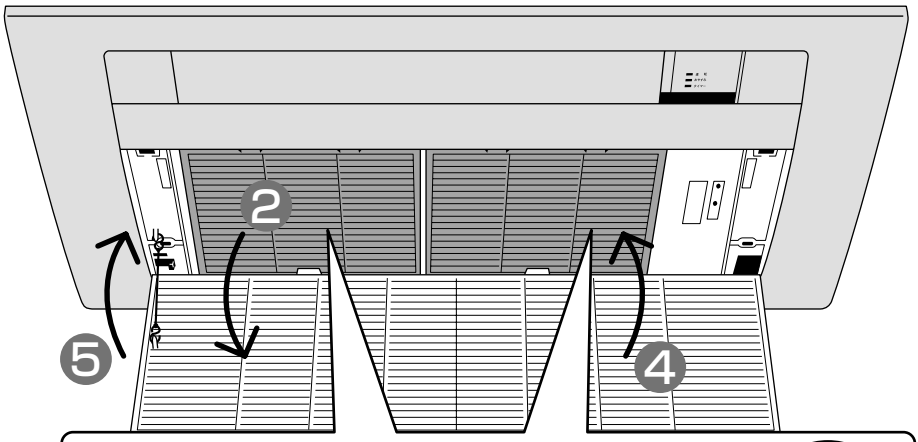
❸ 除菌フィルターと脱臭フィルターを付ける

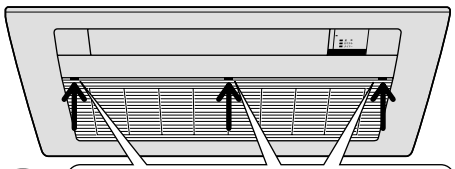
（取り付けかた 29ページ）

❹ エアフィルター（2 枚）を付ける

（取り付けかた 28ページ）

❺ 吸込グリルを閉じる

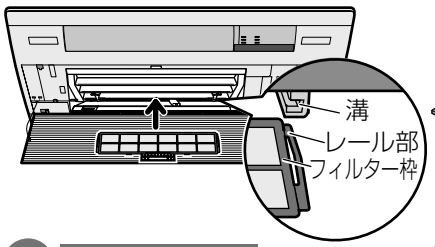




❺ 押一開 3か所を押して閉じる

※ CS-MB162CC2 は 2 か所

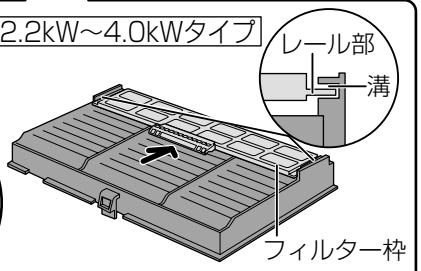
1.6kWタイプ



❸ 脱臭フィルター

●フィルター枠のレール部を本体の溝に挿入する。

2.2kW~4.0kWタイプ



❸ 除菌フィルター

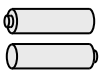
❸ 脱臭フィルター

●フィルター枠のレール部をエアフィルターの溝に挿入する。

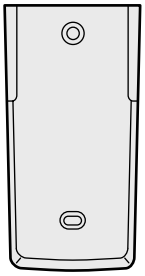
付属品

リモコン

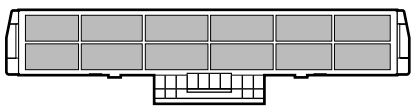
リモコンホルダー取付用ネジ（2 本）



単 4 形アルカリ乾電池（2 本）

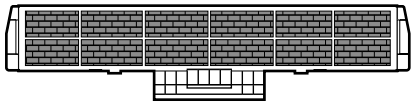


リモコンホルダー



除菌フィルター（青色・1 枚）

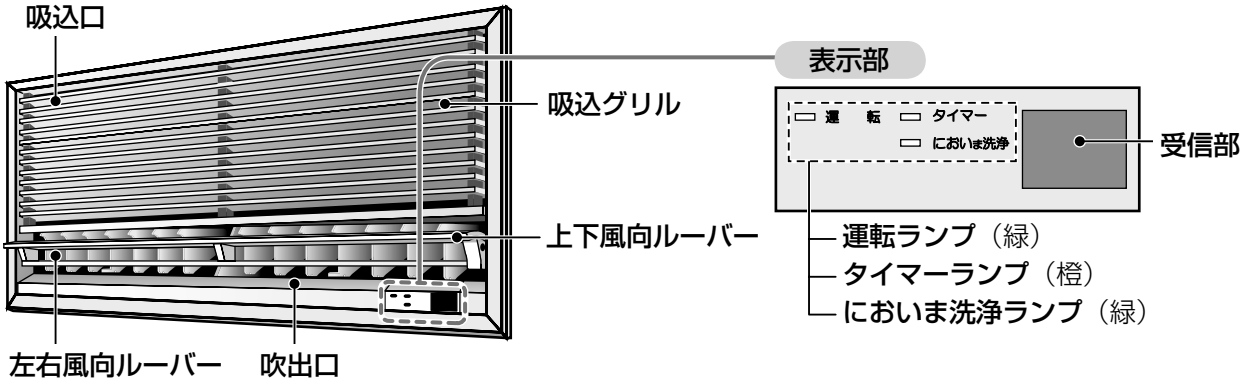
※ CS-MB162CC2 には同梱していません。



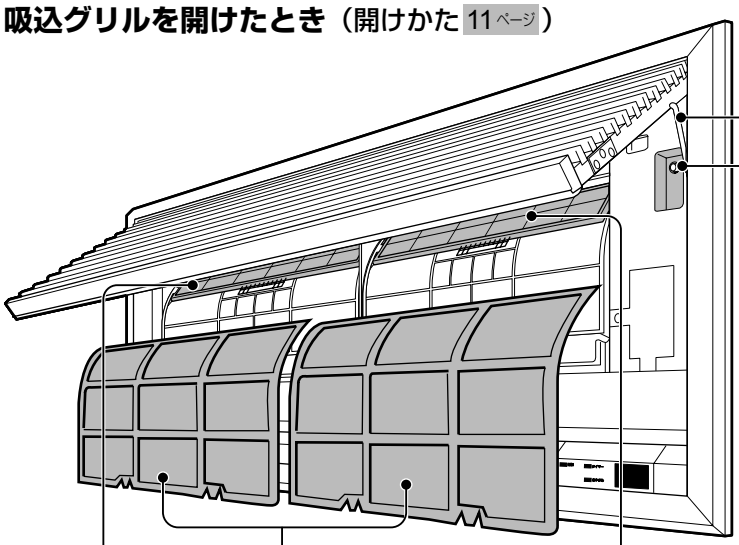
脱臭フィルター（灰色・1 枚）

各部の名前と働き

室内ユニット



■ 吸込グリルを開けたとき（開けかた 11 ページ）



除菌フィルター（青色）
フィルターで捕集した菌やウィルスの繁殖、アレル物質の活動を抑制します。 38 ページ

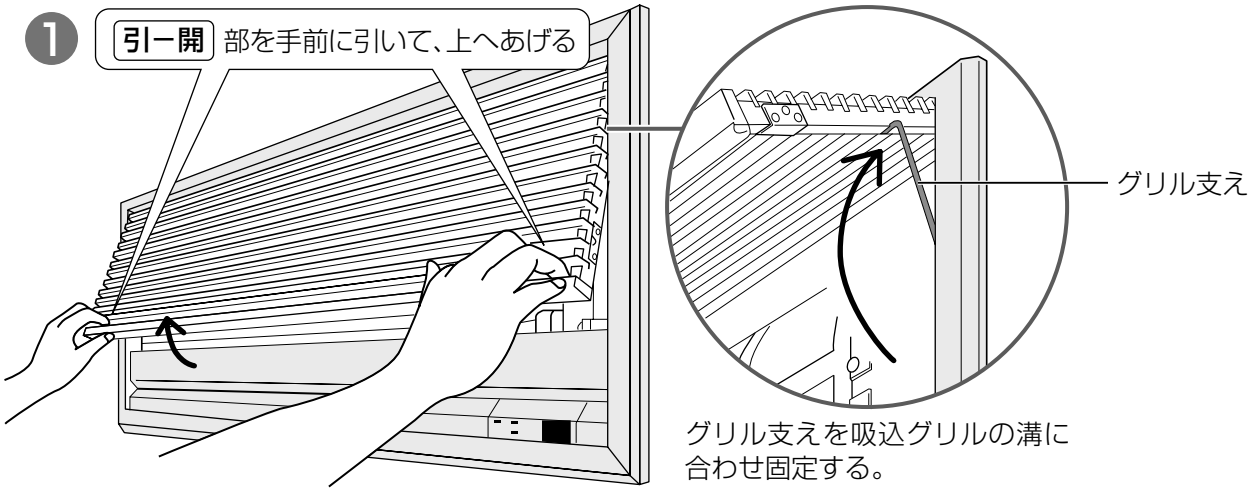
脱臭フィルター（灰色）
すべての運転中にタバコやペットのにおいを軽減します。

準備（室内ユニット）／付属品

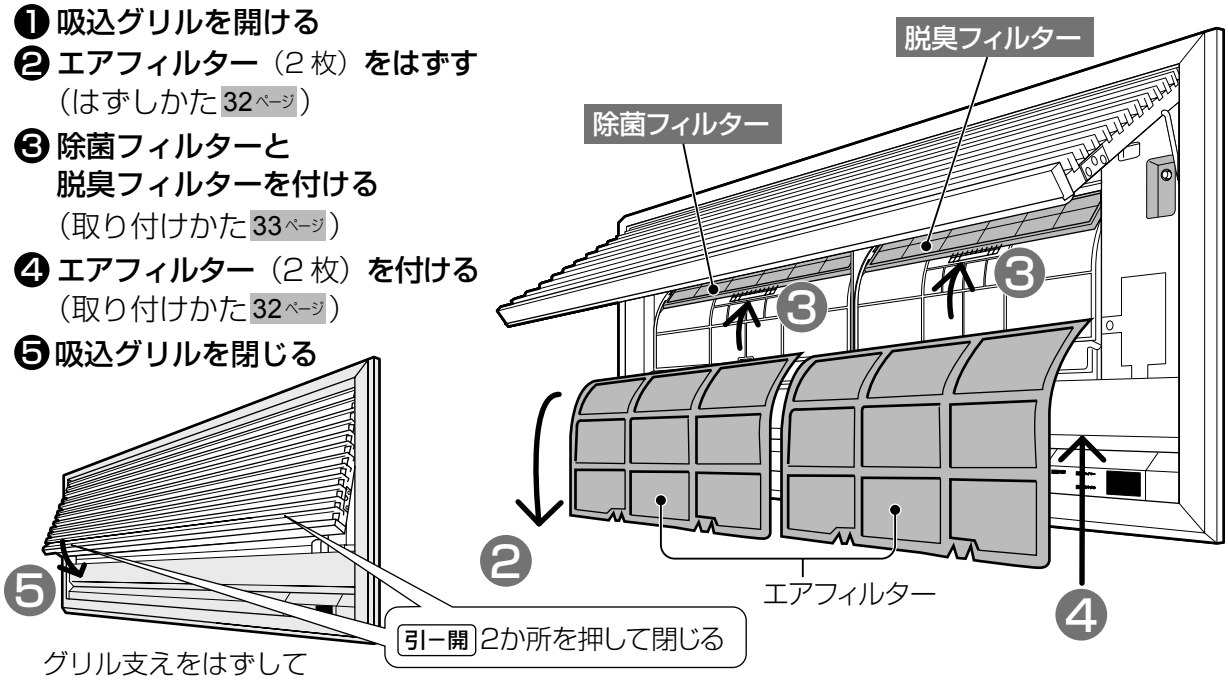
壁ビルトイン

室内ユニット

除菌フィルターと脱臭フィルターを付ける

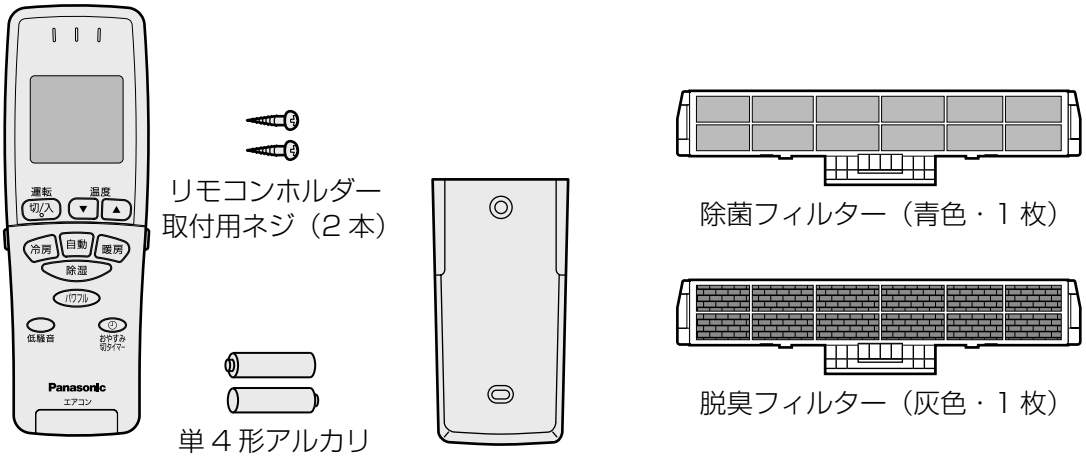


❶ 吸込グリルを開ける
❷ エアフィルター（2 枚）**をはずす**
（はずしかた32ページ）
❸ 除菌フィルターと
脱臭フィルターを付ける
（取り付けかた33ページ）
❹ エアフィルター（2 枚）**を付ける**
（取り付けかた32ページ）
❺ 吸込グリルを閉じる



グリル支えをはずして
元の位置に戻し、吸込グリルを閉める。

付属品



リモコン

リモコンホルダー
取付用ネジ（2 本）

単 4 形アルカリ
乾電池（2 本）

リモコンホルダー

除菌フィルター（青色・1 枚）

脱臭フィルター（灰色・1 枚）

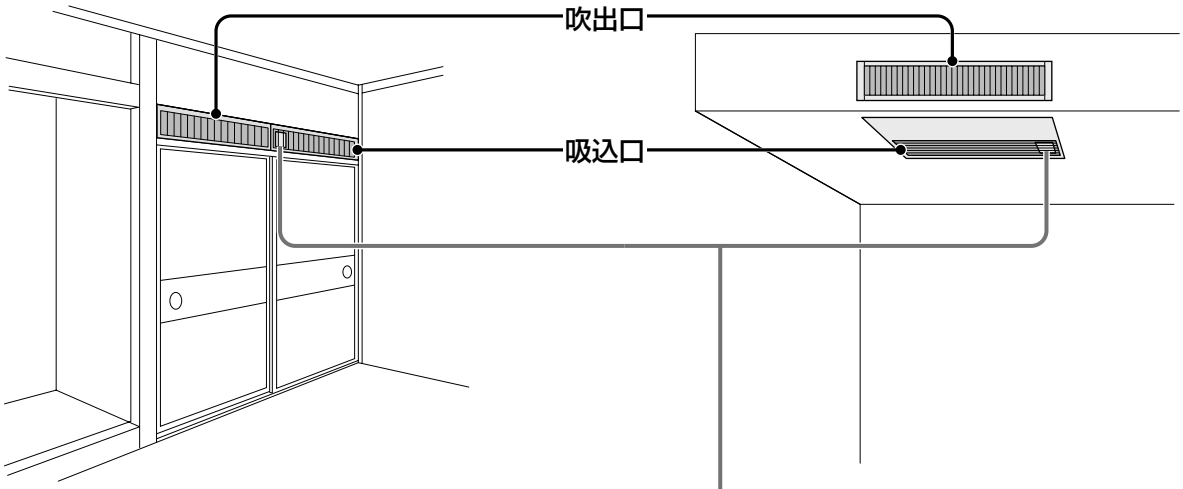
各部の名前と働き／付属品

フリービルトイン

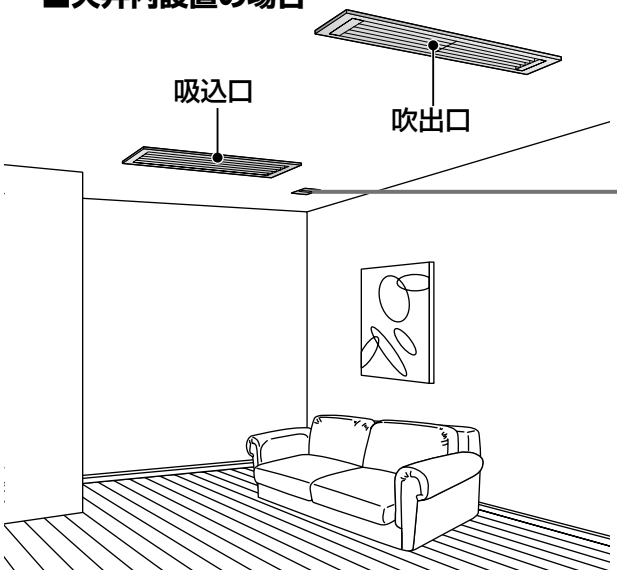
室内ユニット

■ 天袋・地袋設置の場合

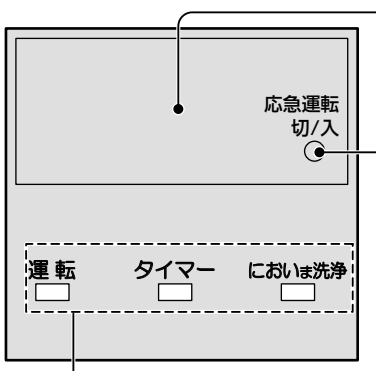
■ 下り天井内設置の場合



■天井内設置の場合



受信装置



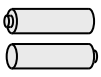
応急運転ボタン
リモコンが使えないときに使います。
44 ページ

運転ランプ（緑）
タイマーランプ（橙）
においま洗浄ランプ（緑）

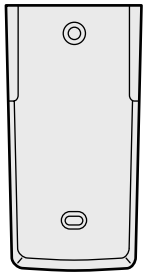
付属品

リモコン

リモコンホルダー
取付用ネジ（2 本）



単 4 形アルカリ
乾電池（2 本）

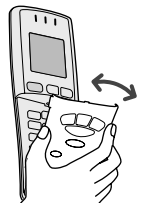


リモコンホルダー

各部の名前と働き

共　通

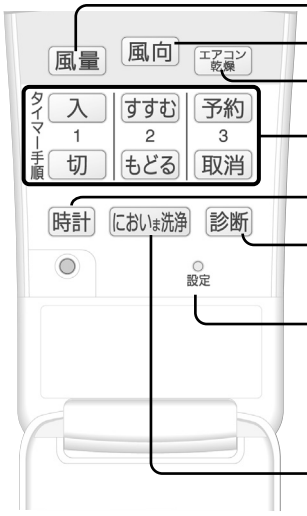
リモコン



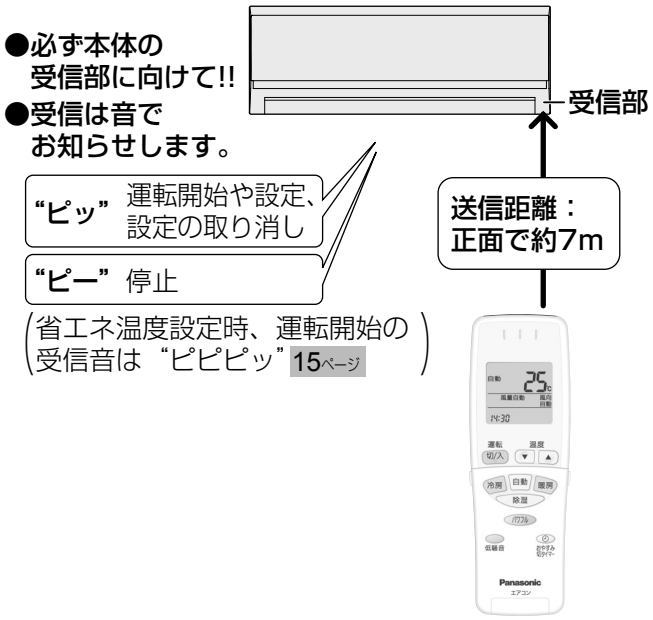
扉の開閉
- 静かに開閉する。
- 閉じるときは、「パチッ」と音がするまで。

※光るボタン
「運転 切／入」、「温度調節」、「おやすみ切タイマー」ボタンは、蛍光灯や自然の光を蓄えて光ります。
暗い所で便利です。

開けたとき

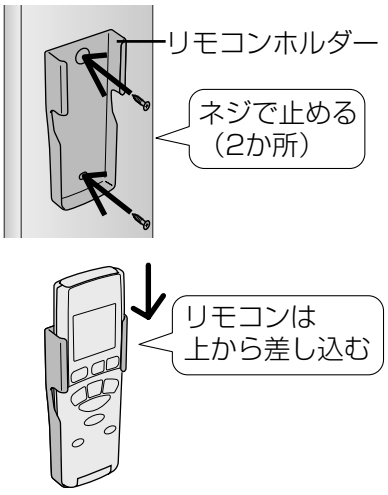


リモコンの操作について



天井ビルトイン、壁ビルトイン、フリービルトインも室内ユニットの受信部（受信装置）に向けてください。

リモコンを保管するときは



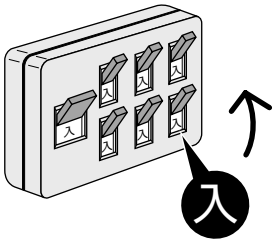
●掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。手に持って、本体受信部に向けてください。

準備（電源・リモコン）と確認

共　通

電　源

電源を「入」にする



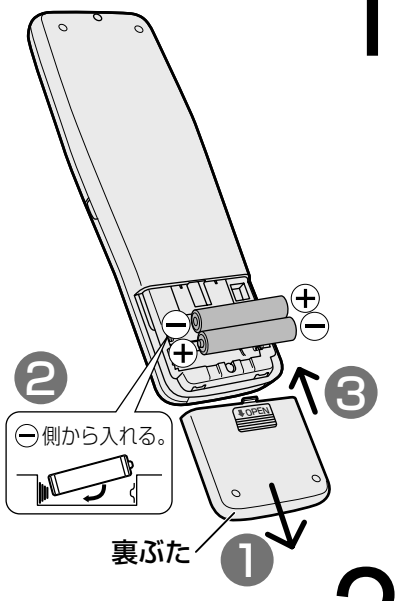
乾電池の寿命

- 約 1 年です。（受信がしにくくなったときや、リモコンの表示がうすくなったときに交換。）
- 付属の乾電池は、最初に使用するために用意しているもので、1 年未満で消耗することがあります。

乾電池の取扱い

- 乾電池の交換は、単 4 形アルカリ乾電池（LR03 タイプ）を 2 本同時にする。（マンガン乾電池では使用期間が短くなります）
- 充電式の乾電池（Ni-Cd、ニッケル水素など）は使わない。（寸法・形状・性能の一部が異なるため）
- 長期間使わないときは、取り出す。（液漏れの防止）

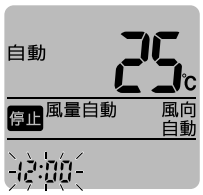
リモコン



1 乾電池を入れる

❶ 裏ぶたを開ける
❷ 乾電池を入れる

リモコン表示部



◀点滅

（上図のような表示が出ないときは乾電池を入れ直す）

❸ 裏ぶたを閉める

2 現在時刻を合わせる

❶ 扉を開ける
❷ 時計 を押す

◀点滅

❸ すすむ もどる で現在時刻を合わせる

◀点滅

（例）午後 2 時 30 分は、「14:30」

- 夜の 12 時は「0:00」です。
- 押し続けると早送りします。

❹ 予約 を押す

◀点灯

● 30 秒間ボタン操作がないと、表示している時刻で設定されます。

本体周辺の確認

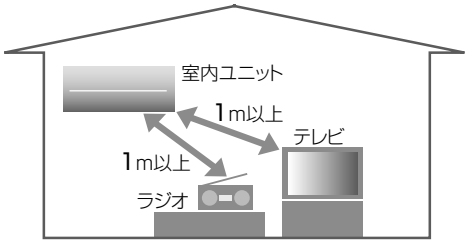
〈室内ユニット〉

□吸込口や吹出口付近をタンスなどで、ふさいでいませんか？

〈室外ユニット〉

□吸込口や吹出口が積雪や植木鉢などで、ふさがれていませんか？
□ドレンホースの排水口が、ふさがれていませんか？
□吹出口からの風が、周囲の迷惑になっていませんか？
□動植物に、直接風が当たっていませんか？

下図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。



- 火災警報器と室内ユニットの吹出口は、1.5m 以上の距離をあけてください。
- 調理場や機械工場など、油煙の多い場所への設置は避けてください。
- テレビなど他の機器のリモコンボタンが、リモコンラック（小物入れ）などに当たり、押されていないことを確認してください。押されていると、信号が混信して、受信しないことがあります。

自動 暖房 冷房 除湿

運転の種類（暖房・冷房・除湿）を設定温度などに応じて選ぶ「自動」、暖めたいとき「暖房」、冷やしたいとき「冷房」、湿気を取りたいとき「除湿」の運転ができます。

室内ユニット表示部・受信装置

●**運転中**（ランプの位置・形状は一例です。）

緑 ■ 運　転
□ タイマー
□ においぉ洗浄

自動 暖房 冷房 除湿 の**いずれかを選ぶ**

（選んだ運転の種類を表示します）

●温度・風量・風向を調節できます。16ページ

自動のときは

●運転開始時、運転ランプ（緑）が約 30 秒間点滅します。（運転の種類を選んでいるため）

●運転の種類がお好みに合わない場合は、暖房・冷房・除湿運転のいずれかに変えてください。

暖房のときは

●運転開始時、運転ランプ（緑）が点滅。冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。（風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります。）

冷房・除湿のときは

●風量自動で運転開始時、約 10 秒間送風後、約 1 分間、風が出ません。（エアコン内部に付着したにおいが出るのを防ぐため）

お知らせ

●冷房は 28℃以上、暖房は 20℃以下（省エネ推奨温度）に設定すると、本体とリモコンで省エネ温度に設定したことをお知らせします。

（冷房、暖房運転開始時、運転中の本体受信音“ピピピ”、リモコン表示部に「省エネ温度」を表示します。）

■停止するとき 運転 切/入 を押す

リモコン表示部

上手な使い方

●カーテンは省エネの強い味方！特に夏場は直射日光を防ぐと、約 5%の省エネに！

●初夏など、蒸し暑くジメジメするときには「除湿」を！
夏場でも湿度が下がれば不快感は和らぎ、冷やし過ぎの防止にもなります。

温度 風量 風向

お好みで、温度・風量・上下の風向を調節できます。
左右の風向は、手で調節できます。

風量を自動で使うと

●**暖房時**
運転開始時（風の温度が低いとき）はごく弱く、暖まると強めの風量になります。

●**冷房・除湿時**
運転開始時、約 10 秒間送風後、風が止まります。（エアコン内部に付着したにおいが出るのを防ぐため）約 1 分後、風量を変化させながら出ます。除湿時は、室温が設定温度に近づくと、ごく弱い一定風量になります。

風向を自動で使うと

壁掛け・壁ビルトイン・フリービルトイン
（天袋設置（押入れ上）・下り天井設置）

●**暖房時**
運転開始時（風の温度が低いとき）は水平方向、暖まると下方向に吹き出します。（スイングしません。）

●**冷房・除湿時**
スイング。

天井ビルトイン

●**暖房時**
運転開始時（風の温度が低いとき）は水平方向、暖まると下方向に吹き出し、その後スイング。

●**冷房・除湿時**
スイング。

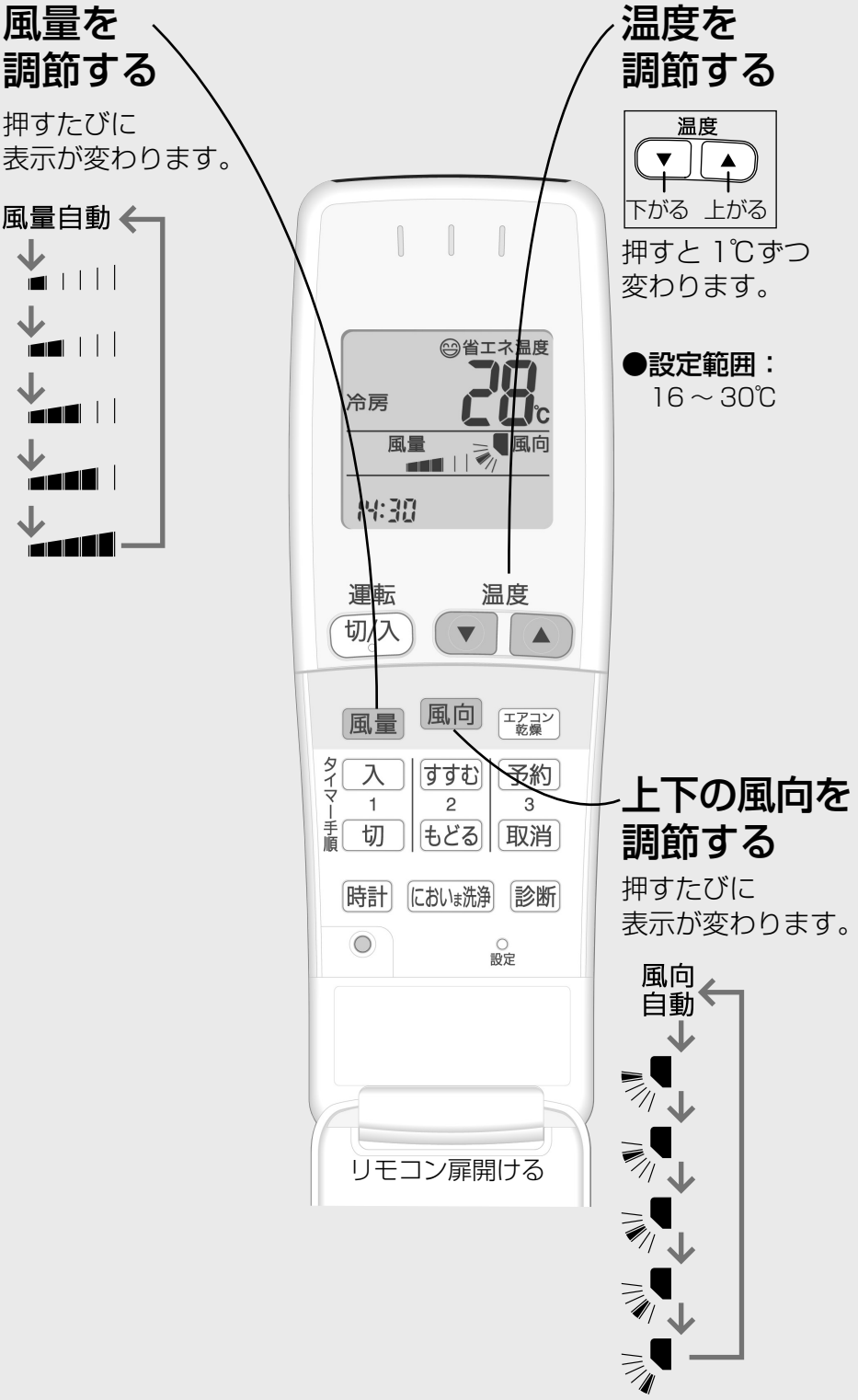
フリービルトイン
（地袋設置（押入れ下））

●**暖房時**
運転開始時（風の温度が低いとき）は上方向、暖まると水平方向に吹き出します。（スイングしません。）

●**冷房・除湿時**
スイング。

上手な使い方

●暖気は上に、冷気は下にたまるため、風向は“暖房は下向き、冷房は上向き”がコツ。風量・風向は自動をおすすめします。



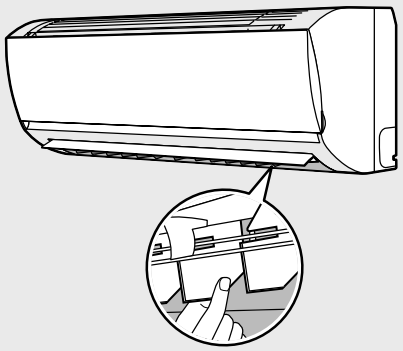
■お願い
上下の風向は必ずリモコンで調節してください。
（手で動かすと誤動作・露付き・破損の原因）

■お知らせ
フリービルトインの天井内設置は風向調節できません。

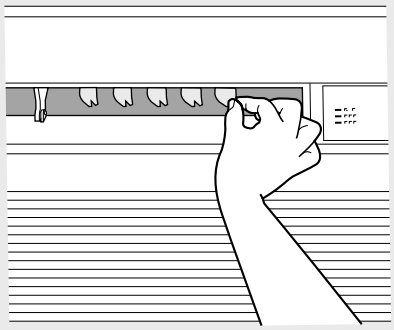
左右の風向を調節する

直接左右風向ルーバーを手で持って調節する。（壁ビルトインを除く）

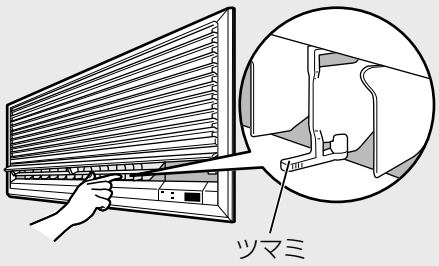
壁掛け



天井ビルトイン



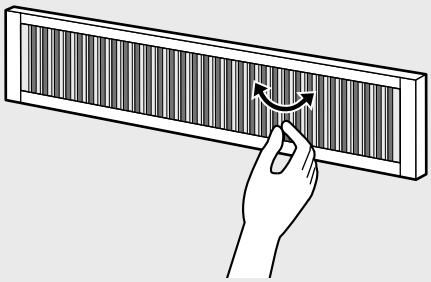
壁ビルトイン



必ずツマミ（左右各 1 か所）を持って動かしてください。

フリービルトイン（天袋・地袋設置の場合）

※左右風向変更羽根可動式のグリルを使用したとき。

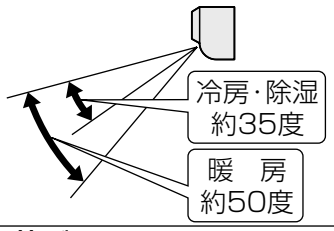


■お守りください
ファンが高速で回転しているため、奥の方まで指を入れないでください。

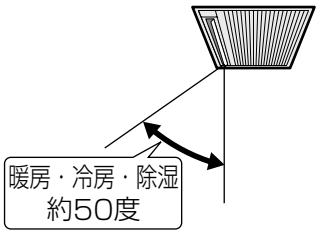
上下の風向について

- 冷房・除湿時は露付き防止、暖房時は冷風防止のために上下風向ルーバーの角度が自動的に変わることがあります。
- ルーバーの可動範囲は、運転の種類によって異なります。

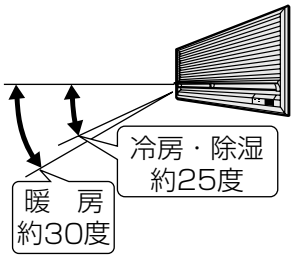
壁掛け



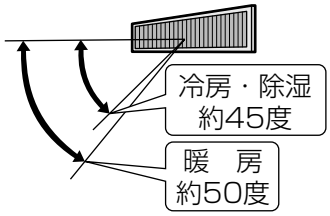
天井ビルトイン



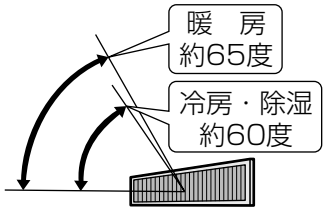
壁ビルトイン



フリービルトイン
（天袋設置（押入れ上）・下り天井設置）



フリービルトイン
（地袋設置（押入れ下））



パワフル

設定温度や風量を自動調節し、暖房感、冷房感を高めます。
帰宅時やお風呂上がりなど、
早く暖めたい、冷やしたいときにおすすめです。

温度について

●設定よりも暖房で高め、冷房・除湿で低めになります。

風量について

●暖房・冷房時は、設定よりも強めの風量になります。

●除湿の運転開始時は強め、室温が設定温度に近づくと、設定風量に関係なく、弱めの一定風量になります。

お知らせ

●低騒音運転との併用はできません。

上手な使い方

●急なお客様などで、早く暖めたい、冷やしたいときにおすすめします。

冷房などの運転中に パワフル を押す

（「パワフル」を表示します）

■取り消すとき
もう一度を パワフル 押す
（「パワフル」表示が消えます）

低騒音

室内ユニットの運転音を静かにしたいときに、
お使いください。

冷房などの運転中に
低騒音を押す

（「低騒音」を表示します）

■取り消すとき
もう一度低騒音を押す
（「低騒音」表示が消えます）

風量について

- 暖房・冷房時は、設定よりも少し弱めの風量になります。
- 除湿の運転開始時は、少し弱め、室温が設定温度に近づくと、設定風量に関係なく、ごく弱い一定風量になります。

お知らせ

- 能力をおさえて運転するため、十分に冷えない、暖まらないことがあります。
- 運転中、室内・室外ユニットの運転音が上がることがあります。（エアコン保護のため）
- パワフル運転との併用はできません。

上手な使い方

- 運転音が気になる、おやすみ中などにおすすめします。

室内ユニット表示部・受信装置

●**予約中**（ランプの位置・形状は一例です。）

橙
- 運　転
- タイマー
- においｅ洗浄

タイマー

毎日、予約した時刻になると自動的に運転（入タイマー）したり、停止（切タイマー）したりします。
「入」と「切」のタイマーは組み合わせて予約できます。

入タイマーのときは

●予約時刻に室温が設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。（最長約 40 分前）
リモコンの表示は「停止」のままですが、予約時刻になると「停止」から運転中の表示に変わります。

お願い

●予約時には、現在時刻が合っていることを確認してください。
14ページ

お知らせ

●タイマーを予約すると、現在時刻は消え、取り消すと表示します。

●エアコン乾燥設定中は、タイマー予約ができません。（エアコン乾燥を取り消してください。）23ページ

●「入タイマー」運転は、停止前に設定していた運転の種類で始まります。

■入タイマーの予約

（例）午前 7 時を予約する

1 入 **を押す**

（「入タイマー」が点滅）

2 すすむ もどる **を押し予約時刻を設定する**

●10 分単位で表示が変わり、押し続けると早送りします。

●夜の 12 時は、「0:00」です。

3 予約 **を押す**

入タイマー 7:00 （「入」の予約完了）

■切タイマーの予約

（例）午前 11 時を予約する

切 **を押し上記の手順「2」「3」で予約する**

切タイマー 11:00 （「切」の予約完了）

■予約時刻の変更

予約と同じ手順で、変更する。

■予約時刻の取り消し

入 または 切 を選んで、取消 を押す。
（すべての予約を取り消すときは 取消 のみを押す。）

おやすみ切タイマー

選んだ予約時間後に運転を自動停止します。
寝ている間の冷やしすぎ、暖めすぎの防止に。

冷房などの運転中に おやすみ切タイマー を押して 時間を選ぶ

押すたびに表示が変わります。

[0.5時間後切]
↓
[1時間後切]
↓
[2時間後切]
↓
[3時間後切]
↓
[5時間後切]
↓
[7時間後切]
↓
[9時間後切]
↓
取り消し → [0.5時間後切]

室内ユニット表示部・受信装置

●**予約中**（ランプの位置・形状は一例です。）

緑 ■ 運　転
橙 ■ タイマー
□ においｏ洗浄

おやすみ切タイマーのときは

●おやすみ切タイマーで運転開始から３時間後、自動的に設定温度が変わります。
（リモコンの表示は変わりません）

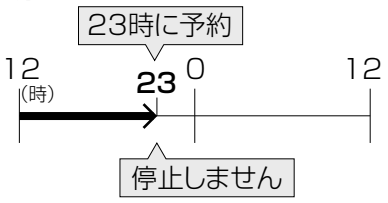
暖房時	約 1℃下がる
冷房・除湿時	約 1℃上がる

お知らせ

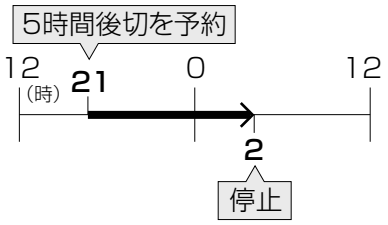
●切タイマーと同時に使うときは、おやすみ切タイマーが優先します。

（例）
●切タイマーを午後11時に予約し、おやすみ切タイマーを午後9時から「5時間後切」に予約した場合、停止は、午前2時になります。

切タイマーで、



おやすみ切タイマーで、



室内ユニット表示部・受信装置

●**運転中**（ランプの位置・形状は一例です。）

緑 ■ 運　転

□ タイマー

緑 ■ においま洗浄

点滅：におい除去運転
点灯：においカット機能

においま洗浄

エアコン内部に付着した、におい成分を除去したり（におい除去運転）、運転開始時に、においが風とともに出るのを防ぎます（においカット機能）。冷房・除湿のシーズン前後におすすめします。

においま洗浄 を 3 秒以上押す

●約 20 分間、におい除去運転（送風→暖房→送風）した後、自動停止します。においカット機能が自動で設定されます。

においま洗浄

15:00

約20分後
においカット機能が設定

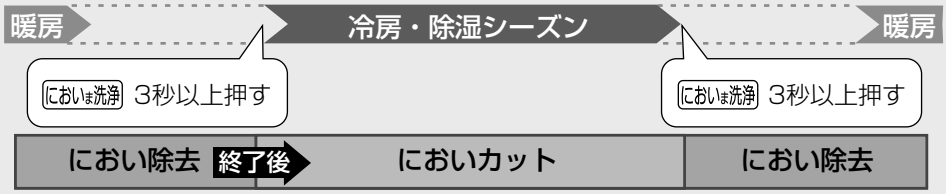
（次の運転開始時から、においカット機能が働きます。）

■においカット機能だけを設定するとき

冷房などの運転または停止中に においま洗浄 を押す

■取り消すとき
もう一度 においま洗浄 を押す
（「**においま洗浄**」表示が消えます）

■においま洗浄の運転例



においま除去運転のときは

●エアコン内部に付着したにおい成分を送風と暖房運転で吹き飛ばします。
室内温度と湿度が上がり、室内ににおいが出てきますので、部屋の窓を開けるなど、換気をしてください。

●風量・風向はリモコン表示に関係なく自動になります。運転中に上下風向ルーバーを閉じることがあります。（調節はできません）

●自動・暖房・冷房・除湿運転中に「においま洗浄」ボタンを 3 秒以上押すと、におい除去運転（においま洗浄ランプ点滅）後、においカット機能が設定（においま洗浄ランプ点灯）され、元の運転状態に戻ります。

●途中で停止するとき
「運転 切／入」ボタンを押す。
（途中で停止すると、効果はありません。）

においカット機能のときは

●冷房・除湿の運転開始時、付着したにおいが出るのを防ぐため約 10 秒送風後、約 1 分間、風を止めてから吹き出します。

●運転中に風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。

●暖房運転中、においカット機能は働きません。

お知らせ

●エアコン乾燥設定中に、におい除去運転はできません。（エアコン乾燥を取り消してください。）

●エアコン乾燥設定中は、においカット機能が同時に設定され、取り消すことはできません。

●においま洗浄の使用を続けても、においが気になるときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店、または修理ご相談窓口へご依頼ください。46ページ

エアコン乾燥

毎日設定した時刻になると、エアコン内部のカビの繁殖を
防ぐために、内部を乾燥させる運転を行います。（エアコン乾燥運転）
設定中は運転開始時に、においが風とともに出るのを防ぎます。
（においカット機能）

1 冷房などの運転中または停止中に エアコン乾燥 を押す

（「エアコン乾燥」が点滅）

2 すすむ もどる を押し設定したい時刻を合わせる

- 10 分単位で表示が変わり、押し続けると早送りします。
- 夜の 12 時は、「0:00」です。

3 予約 を押す

（「エアコン乾燥」と「においま洗浄」が点灯し、設定完了。同時に、においカット機能が設定されます。）

- 設定時刻になるとエアコン乾燥運転を開始し、約 50 分以内に自動終了後、元の状態に戻ります。
- 次の冷房・除湿の運転開始時から、においカット機能が働きます。

22 ページ

■設定時刻の変更

設定と同じ手順で、変更する。

■取り消すとき

エアコン乾燥 を押してから、
取消 を押す
（「エアコン乾燥」と「においま洗浄」表示が消えます）

室内ユニット表示部・受信装置

●**運転中**（ランプの位置・形状は一例です。）

緑 ■ 運　転
□ タイマー
緑 ■ においま洗浄

点滅：エアコン乾燥運転
点灯：においカット機能

エアコン乾燥運転のときは

- 送風と暖房により、エアコン内部を乾燥させます。
  室内温度と湿度が上がり、においが出てくることがありますので、お部屋に人がいない時刻の設定をおすすめします。
- 風量・風向はリモコン表示に関係なく、自動になります。運転中に上下風向ルーバーを閉じることがあります。（調節はできません）
- 自動・暖房・冷房・除湿運転中に、エアコン乾燥運転を開始すると、運転終了後、元の運転内容に戻ります。
- 途中で停止するとき
  「運転切 / 入」ボタンを押す。
  （途中で停止すると、効果はありません。）

お願い

- 設定時には、現在時刻が合っていることを確認してください。

14 ページ

お知らせ

- エアコン乾燥を設定すると、現在時刻は消え、取り消すと表示します。
- タイマー予約との同時設定はできません。タイマー予約中にエアコン乾燥を設定すると、タイマー予約は取り消されます。
  （室内ユニットのタイマーランプ消灯）
- エアコン乾燥設定中に、においま除去運転はできません。（エアコン乾燥を取り消してください。）
- エアコン乾燥設定中に、においカット機能を取り消すことはできません。
- エアコン乾燥設定中は、停止中にも室内ユニット表示部、受信装置のにおいま洗浄ランプが点灯します。

お手入れ　壁掛け　（エアフィルター・室内ユニット・リモ

定期的なお手入れで、より清潔・快適に。
お手入れ時期は目安です。早めのお手入れをおすすめします。

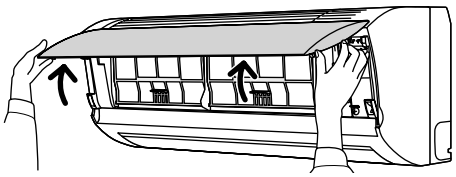
⚠ 警告

禁止

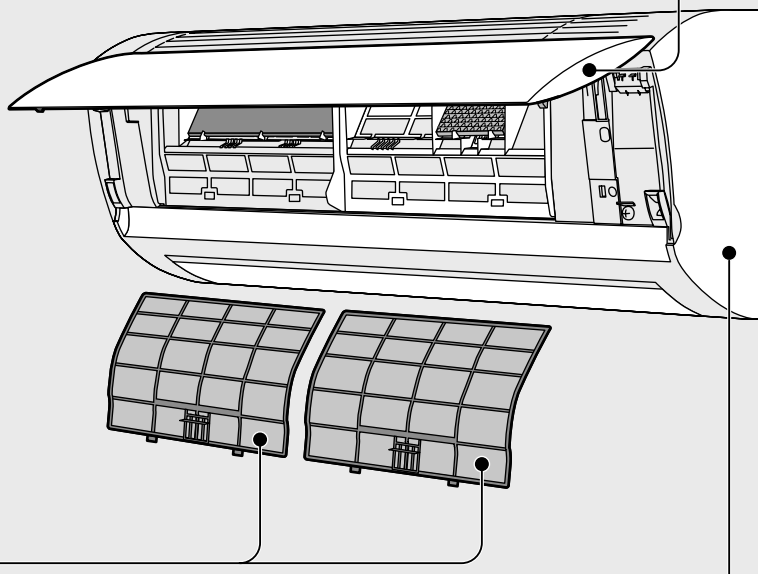
お客様自身で、室内ユニット内部の洗浄はしない。（水漏れや発煙・発火の原因）
お買い上げの販売店または、修理ご相談窓口へご依頼ください。

お手入れの前に

❶ 運転を停止後、電源を「切」にし、
❷ 前面パネルを開ける
前面パネル開閉部（左右）に指をかけ、止まるまで、ゆっくり手前に引き上げる。

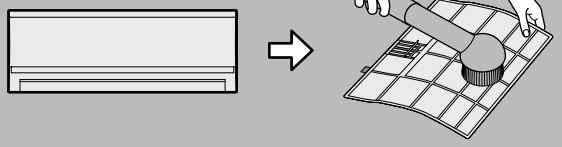


高所・両手での作業になるため、転倒・落下にご注意ください。

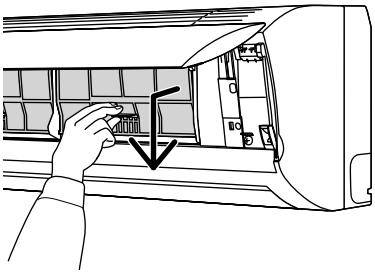


エアフィルター

約２週間に１回
掃除機でほこりを吸い取る

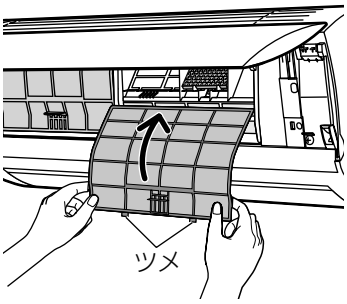


エアフィルター（左右）をはずす



●少し持ち上げ、手前に引き下げる。

取り付けかた



●本体に沿わせてエアフィルターを入れ、ツメ（2か所）を上から差し込む。

室内ユニット（外観）・リモコン

汚れが気になるときに、からぶきする
柔らかい布を使う。
（化学ぞうきんなどを使うときはその注意書きに従ってください。）

光るボタンは、汚れてくると、光りにくくなります。

13ページ

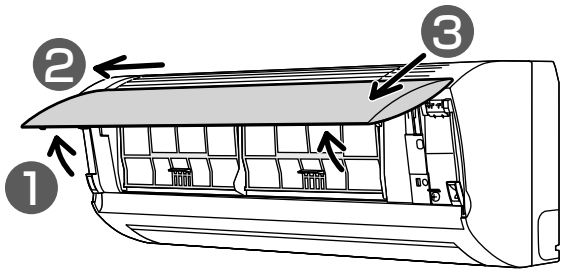
前面パネル

汚れが気になるときに、洗って乾かす

柔らかい布や、スポンジで軽くふくように水洗いする。その後、水気を十分ふき取るか、陰干しする。

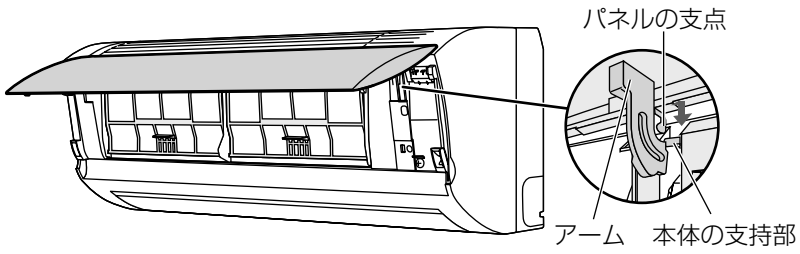
前面パネルをはずす

❶前面パネルを止まるまで押し上げ、
❷左（または右）に寄せ、
❸手前に引いてはずす。（左に寄せた場合は右からはずす）



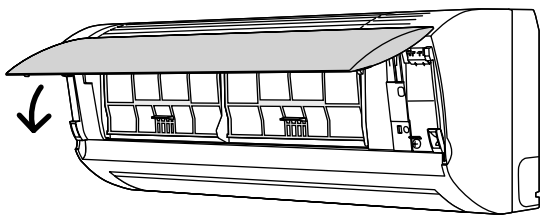
取り付けかた

●前面パネルを水平に持ち、先端（アーム側）を少し下げて、パネルの支点を本体の支持部に合わせて押し込む。



お手入れの後は

❶前面パネルを閉じる
❷電源を「入」にする



エアフィルター・前面パネル

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）で、つけ置き洗いし、よくすすいでから水気を十分ふき取るか、陰干しする。

水洗いするときは

●タワシのような硬いものや、漂白剤は使わないでください。また、ストーブやドライヤーなどで乾かさないでください。
（傷、変色、変形の原因）

室内ユニット（外観）・リモコン

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）を含ませ、よくしぼった布でふき取り、その後からぶきする。

●40℃以上のお湯、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉を使わないでください。
（変形、変色、傷の原因）

お知らせ

●エアフィルターがこわれたときなどは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番：CWD001307（1 枚）
希望小売価格（税込）：630 円
（2012 年 2 月現在）

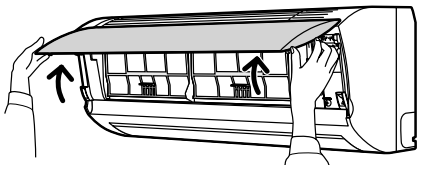
お手入れ 壁掛け （除菌フィルター・脱臭フィルター）

定期的なお手入れで、より清潔・快適に！
お手入れ時期は目安です。早めのお手入れをおすすめします。

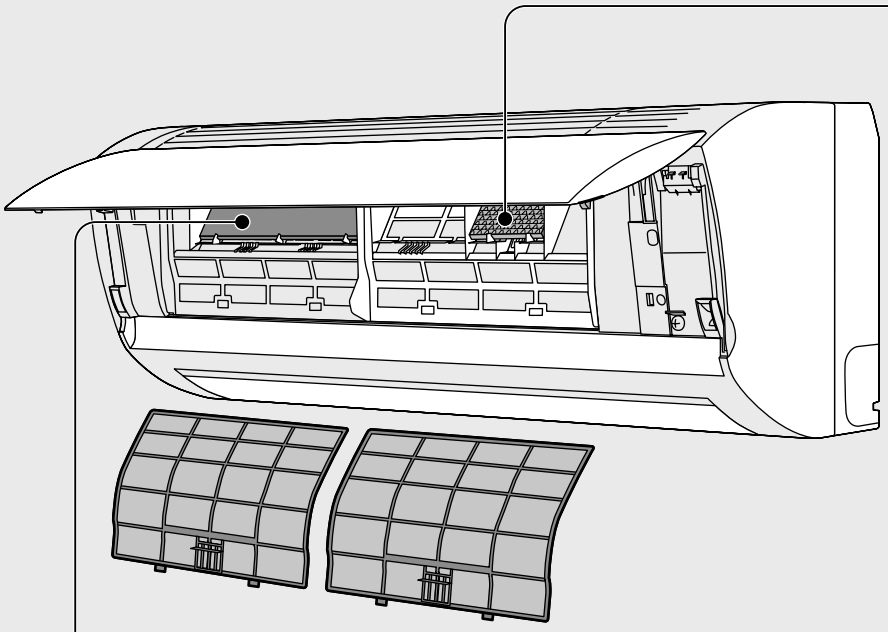
お手入れの前に

❶運転を停止後、
電源を「切」にし、

❷前面パネルを開ける
前面パネル開閉部（左右）に指をかけ、止まるまで、ゆっくり手前に引き上げる。

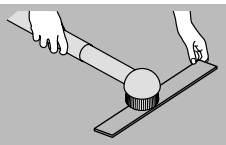


高所・両手での作業になるため、転倒・落下にご注意ください。



除菌フィルター

約半年に 1 回、掃除機でほこりを吸い取る

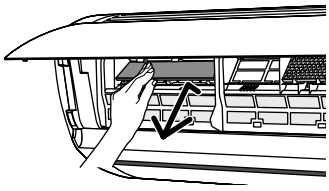


※約 10 年に 1 回交換

別売品 品番：CZ-SAF10
希望小売価格（税込）：2,079 円
（2012 年 2 月現在）

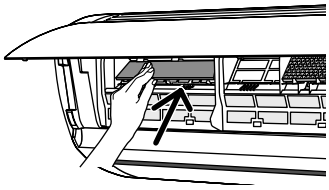
1 エアフィルターをはずす 24 ページ

2 除菌フィルターをはずす



●凹部に指をかけて、手前に引き出す。

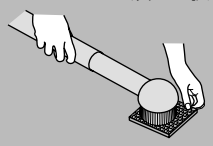
取り付けかた



●本体の取付枠（ツメ 6 か所）にはめ込む。（上下・表裏はありません。）

脱臭フィルター

約半年に 1 回、掃除機でほこりを吸い取る

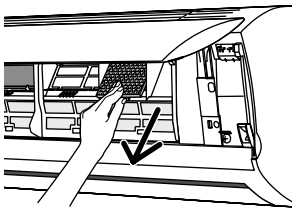


※約 10 年に 1 回交換

別売品 品番：CZ-SAD11A
希望小売価格（税込）：2,310 円
（2012 年 2 月現在）

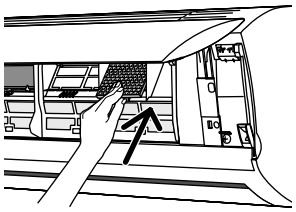
1 エアフィルターをはずす 24 ページ

2 脱臭フィルターをはずす



●凹部に指をかけて、手前に引き出す。

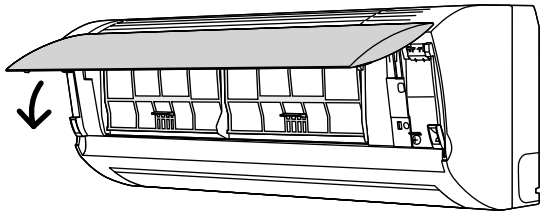
取り付けかた



●本体の取付枠（ツメ 6 か所）にはめ込む。
（上下・表裏はありません。）

お手入れの後は

❶ 前面パネルを閉じる
❷ 電源を「入」にする



除菌フィルター・脱臭フィルター

●水洗いはできません。油汚れなどが気になるときは、早めの交換をおすすめします。

お願い

不要になったフィルターの処理は

●不燃物ゴミとして、地域のゴミ分別方法に従ってください。

別売品の紹介

わさび防カビパック（カビストッパー）を取り付けることができます。

品番：CZ-SW6A（1 個）
希望小売価格（税込）：1,386 円
（2012 年 2 月現在）

空気清浄フィルターを除菌フィルターに重ねて取り付けることができます。

品番：CZ-SAF9（1 枚）
希望小売価格（税込）：1,050 円
（2012 年 2 月現在）

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

携帯電話からもお買い求めいただけます。
http://p-mp.jp/cpm

お手入れ 天井ビルトイン （エアフィルター・除菌フィルター

定期的なお手入れで、より清潔・快適に！
お手入れ時期は目安です。早めのお手入れをおすすめします。

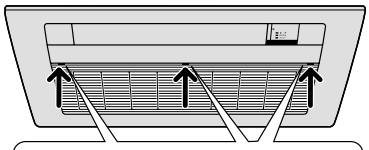
⚠ 警告

禁止

お客様自身で、室内ユニット内部の洗浄はしない。（水漏れや発煙・発火の原因）
お買い上げの販売店または、修理ご相談窓口へご依頼ください。

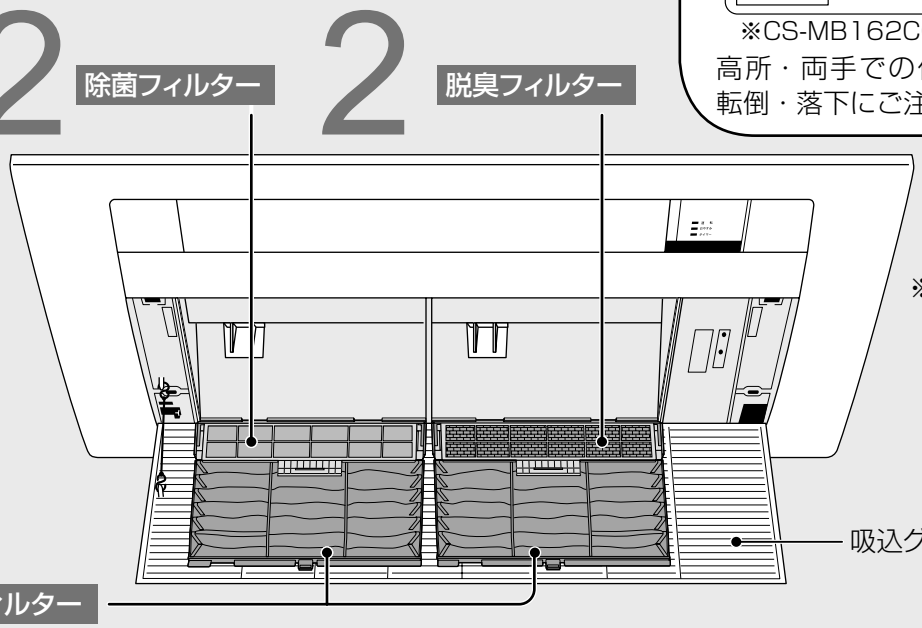
お手入れの前に

❶ 運転停止後、電源を「切」にし
❷ 吸込グリルを開ける



押一開 3か所を押して開ける
※CS-MB162CC2は2か所

高所・両手での作業になるため、転倒・落下にご注意ください。

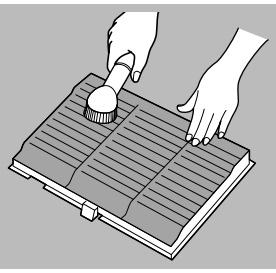


※CS-MB162CC2は1枚

※ CS-MB162CC2 はイラストと若干異なります。 9ページ

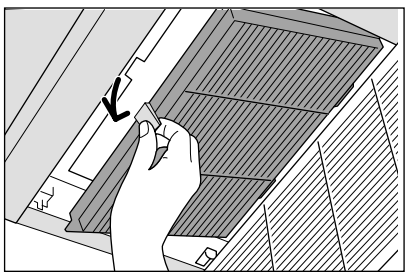
エアフィルター

約 1 か月半に 1 回
掃除機でほこりを吸い取る



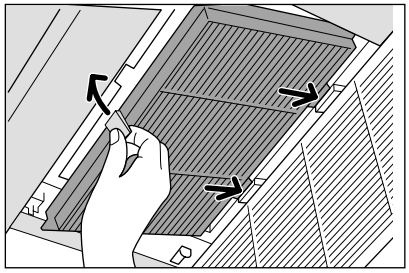
1 エアフィルター（左右）をはずす

●ツマミをつまんで下に引く。

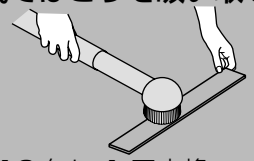
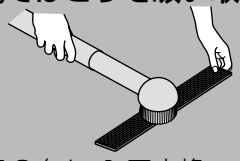


取り付けかた

●突起部を穴にはめ込む。

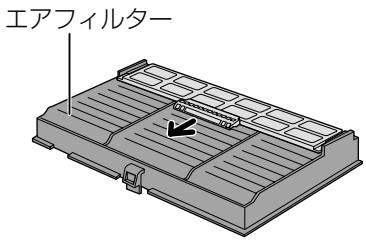


・脱臭フィルター）

除菌フィルター	脱臭フィルター
約半年に 1 回 掃除機でほこりを吸い取る  ※約 10 年に 1 回交換	約半年に 1 回 掃除機でほこりを吸い取る  ※約 10 年に 1 回交換
別売品 品番：CZ-SAF11 希望小売価格（税込）：2,310 円 （2012 年 2 月現在）	別売品 品番：CZ-SAD10A 希望小売価格（税込）：2,310 円 （2012 年 2 月現在）

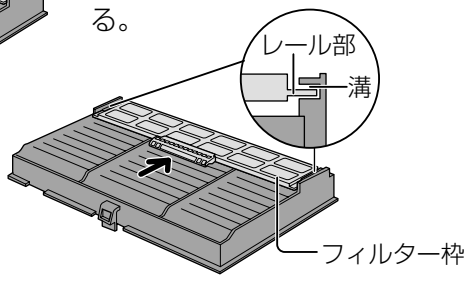
1 エアフィルター（左右）をはずす 28ページ

2 エアフィルターから除菌フィルター、脱臭フィルターをはずす

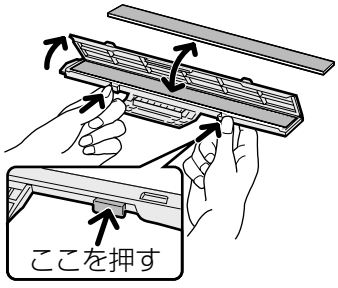


取り付けかた

●フィルター枠のレール部をエアフィルターの溝に挿入する。
「手前」表示のある面を上に付ける。

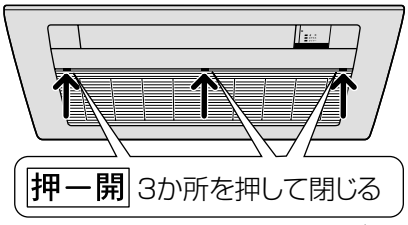


3 フィルター枠を開け、交換する



お手入れの後は

❶吸込グリルを閉じる
❷電源を「入」にする



※CS-MB162CC2は2か所

エアフィルター

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）で、つけ置き洗いし、よくすすいでから十分に乾かしてください。

水洗いするときは

●タワシのような硬いものや、漂白剤は使わないでください。また、ストーブやドライヤーなどで乾かさないでください。
（傷、変色、変形の原因）

除菌フィルター・脱臭フィルター

●水洗いはできません。油汚れなどが気になるときは、早めの交換をおすすめします。

お願い

不要になったフィルターの処理は

●不燃物ゴミとして、地域のゴミ分別方法に従ってください。

お知らせ

●除菌フィルターと脱臭フィルターは、左右どちらに付けても効果は変わりません。

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/
携帯電話からもお買い求めいただけます。
http://p-mp.jp/cpm

●エアフィルターがこわれたときなどは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番：CWD00228（1 枚）
希望小売価格（税込）：1,050 円
（※ CS-MB162CC2 のみ
品番：CWD001001（1 枚）
希望小売価格（税込）：1,680 円）
（2012 年 2 月現在）

別売品の紹介

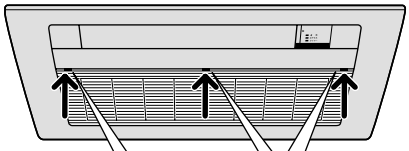
除菌フィルターまたは脱臭フィルターの替わりに、わさび防カビパック（カビストッパー）を取り付けることができます。
品番：CZ-SW5A（1 個）
希望小売価格（税込）：1,733 円
（2012 年 2 月現在）

お手入れ 天井ビルトイン （吸込グリル・室内ユニット・リモコン）

こまめなお手入れで、より清潔・快適に！
お手入れ時期は目安です。早めのお手入れをおすすめします。

お手入れの前に

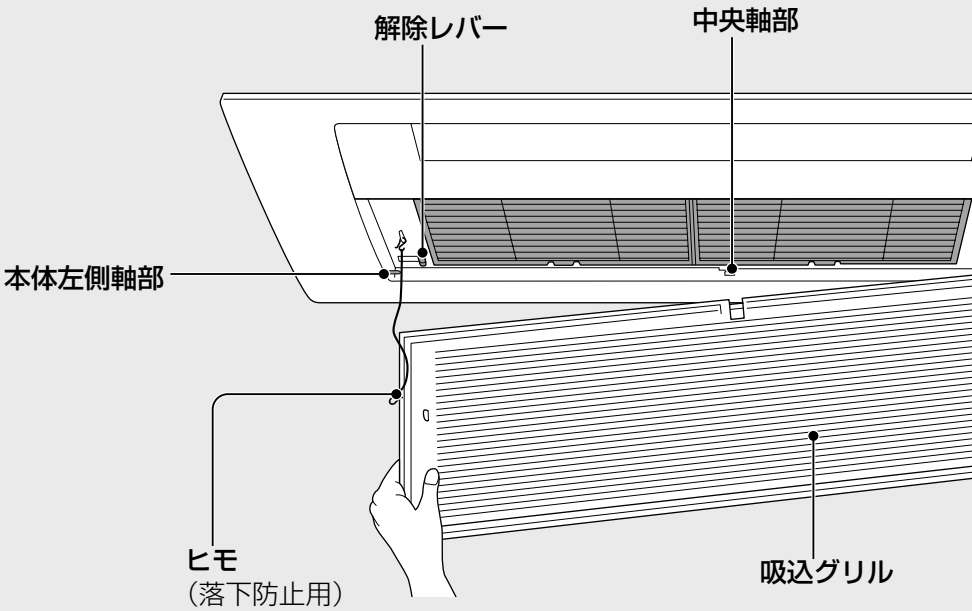
❶ 運転停止後、
電源を「切」にし
❷ 吸込グリルを開ける



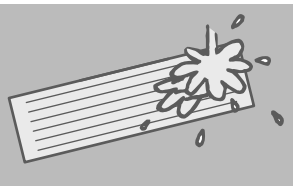
押一開 3か所を押して開ける

※CS-MB162CC2は2か所

高所・両手での作業になるため、
転倒・落下にご注意ください。



吸込グリル

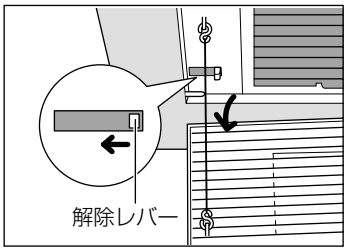


洗って乾かす

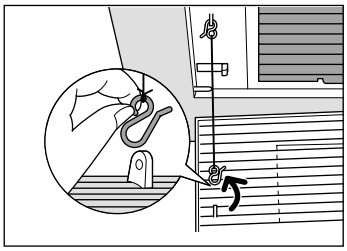
柔らかい布やスポンジで軽くふくように水洗いする。
その後、水気を十分ふき取るか、陰干しする。

1 吸込グリルをはずす（必ず手で持ってはずしてください）

❶吸込グリルを持って、解除レバーを解除側に押してはずす。

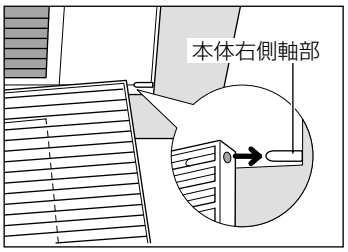


❷吸込グリル側のヒモをはずす。

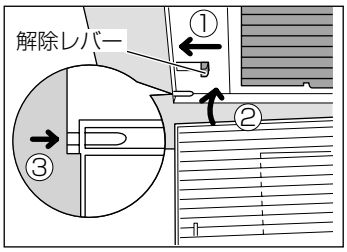


取り付けかた

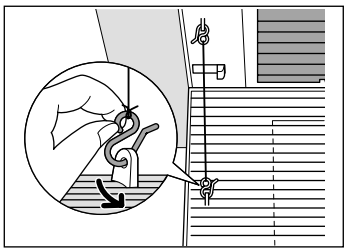
❶吸込グリルの右側凹部を、本体右側軸部に差し込む。



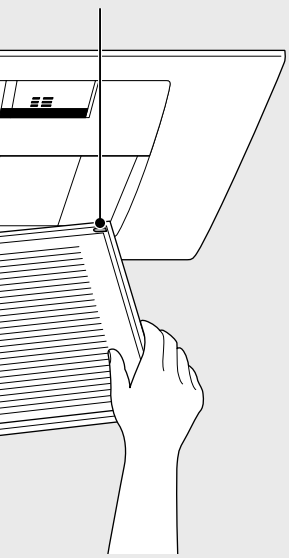
❷解除レバーを解除側に押しながら、吸込グリルを本体左側軸の位置に合わせ、解除レバーを元に戻す。



❸吸込グリル側のヒモを付ける。



本体右側軸部



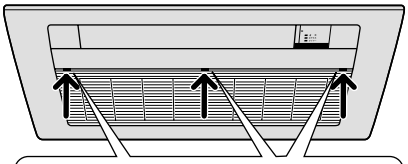
室内ユニット（外観）やリモコン

からぶきする
柔らかい布を使う。
（化学ぞうきんなどを使うときはその注意書きに従ってください。）

光るボタンは、汚れてくると光りにくくなります。13ページ

お手入れの後は

❶吸込グリルを閉じる
❷電源を「入」にする



押一開 3か所を押して閉じる
※CS-MB162CC2は2か所

吸込グリル

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）で、水洗いし、よくすすいでから水気を十分ふき取るか、陰干しする。

水洗いするときは

●タワシのような硬いものや、漂白剤は使わないでください。また、ストーブやドライヤーなどで乾かさないでください。
（傷、変色、変形の原因）

室内ユニット（外観）・リモコン

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）を含ませ、よくしぼった布でふき取り、その後からぶきする。

●40℃以上のお湯、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉を使わないでください。
（変形、変色、傷の原因）

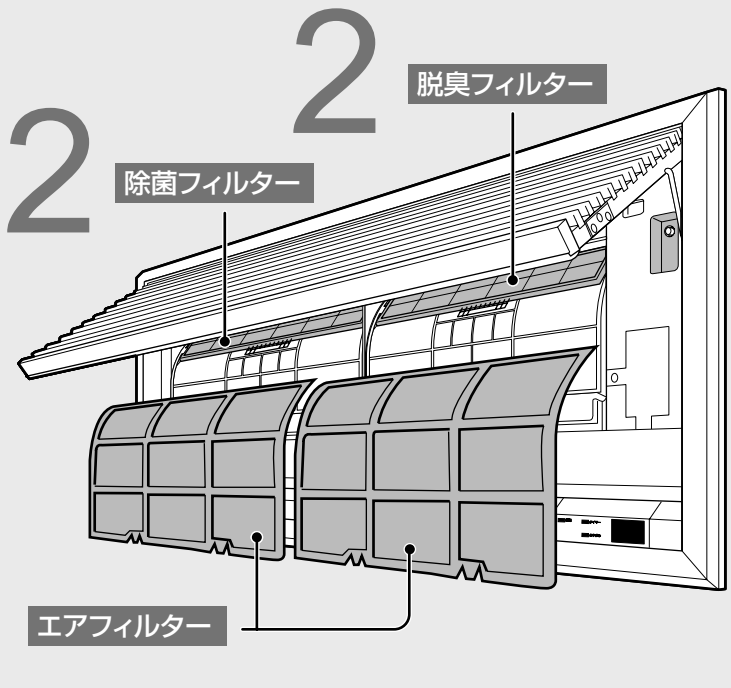
お手入れ 壁ビルトイン （エアフィルター・室内ユニット・リモ

定期的なお手入れで、より清潔・快適に！
お手入れ時期は目安です。早めのお手入れをおすすめします。

⚠ 警告

禁止

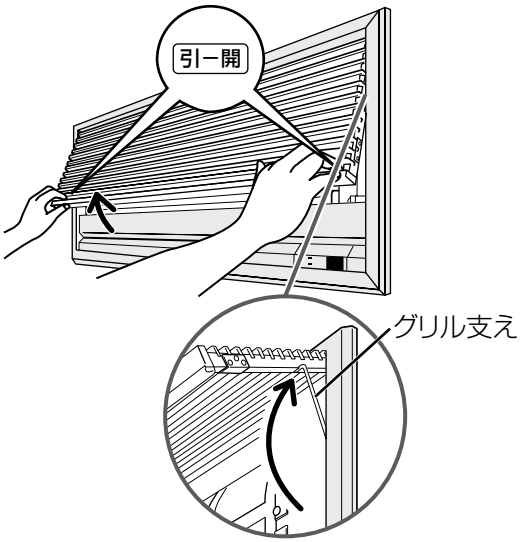
お客様自身で、室内ユニット内部の洗浄はしない。（水漏れや発煙・発火の原因）
お買い上げの販売店または、修理ご相談窓口へご依頼ください。



お手入れの前に

❶運転停止後、電源を「切」にし
❷吸込グリルを開ける

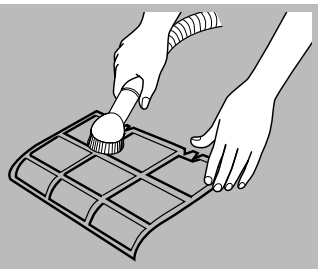
①引ー開 部を手前に引き、上へあげる。
②グリル支えを、吸込グリルの溝に合わせ固定する。



高所・両手での作業になるため、転倒・落下にご注意ください。

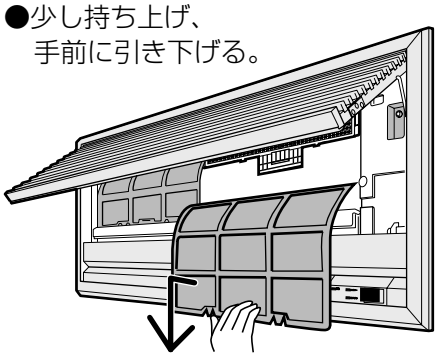
エアフィルター

約２週間に１回
掃除機でほこりを吸い取る



1 エアフィルター（左右）をはずす

●少し持ち上げ、手前に引き下げる。



取り付けかた

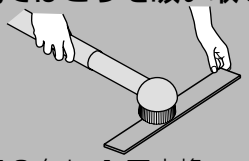
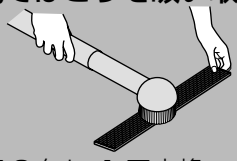
●「テマエ」表示のある面を手前に付ける。

室内ユニット（外観）やリモコン

からぶきする
柔らかい布を使う。
（化学ぞうきんなどを使うときはその注意書きに従ってください。）

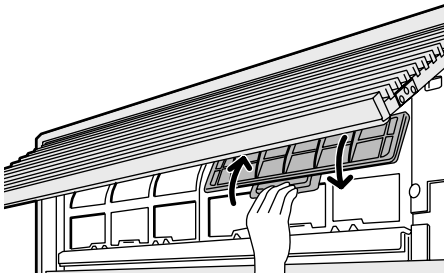
光るボタンは、汚れてくると光りにくくなります。13ページ

コン・除菌フィルター・脱臭フィルター）

除菌フィルター	脱臭フィルター
約半年に 1 回 掃除機でほこりを吸い取る  ※約 10 年に 1 回交換	約半年に 1 回 掃除機でほこりを吸い取る  ※約 10 年に 1 回交換
別売品 品番：CZ-SAF11 希望小売価格（税込）：2,310 円 （2012 年 2 月現在）	別売品 品番：CZ-SAD10A 希望小売価格（税込）：2,310 円 （2012 年 2 月現在）

1 エアフィルター（左右）をはずす 32ページ

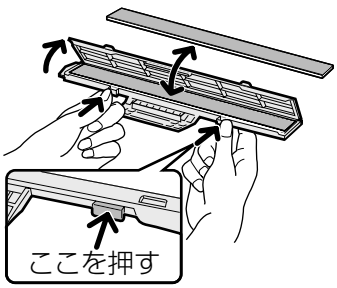
2 除菌フィルター、脱臭フィルターをはずす



取り付けかた

●「テマエ」表示のある面を手前に、逆の手順で付ける。

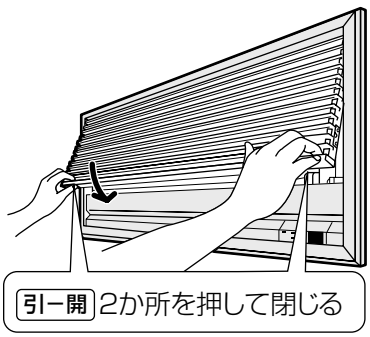
3 フィルター枠を開け、交換する



お手入れの後は

❶吸込グリルを閉じる
グリル支えをはずして元の位置へ戻し、吸込グリルを閉じる。

❷電源を「入」にする



エアフィルター

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）で、つけ置き洗いし、よくすすいでから十分に乾かしてください。

水洗いするときは

●タワシのような硬いものや、漂白剤は使わないでください。また、ストーブやドライヤーなどで乾かさないでください。（傷、変色、変形の原因）

除菌フィルター・脱臭フィルター

●水洗いはできません。油汚れなどが気になるときは、早めの交換をおすすめします。

室内ユニット（外観）・リモコン

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）を含ませ、よくしぼった布でふき取り、その後からぶきする。

●40℃以上のお湯、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉を使わないでください。（変形、変色、傷の原因）

お願い

不要になったフィルターの処理は

●不燃物ゴミとして、地域のゴミ分別方法に従ってください。

お知らせ

●除菌フィルターと脱臭フィルターは、左右どちらに付けても効果は変わりません。

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

携帯電話からもお買い求めいただけます。
http://p-mp.jp/cpm

●エアフィルターがこわれたときなどは、お近くの販売店でお買い求めください。
品番：CWD00153（1 枚）
希望小売価格（税込）：630 円
（2012 年 2 月現在）

別売品の紹介

除菌フィルターまたは脱臭フィルターの替わりに、わさび防カビパック（カビストッパー）を取り付けることができます。
品番：CZ-SW5A（1 個）
希望小売価格（税込）：1,733 円
（2012 年 2 月現在）

お手入れ フリービルトイン（室内ユニット・リモコン・エアフィル

定期的なお手入れで、より清潔・快適に！
お手入れ時期は目安です。早めのお手入れをおすすめします。

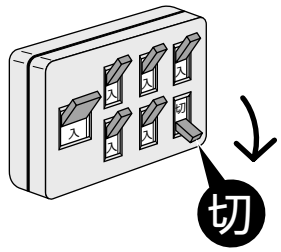
⚠ 警告

禁止

お客様自身で、室内ユニット内部の洗浄はしない。
（水漏れや発煙・発火の原因）
お買い上げの販売店
または、修理ご相談窓口
へご依頼ください。

お手入れの前に

運転停止後、
電源を「切」にする



■ 天袋・地袋設置の場合

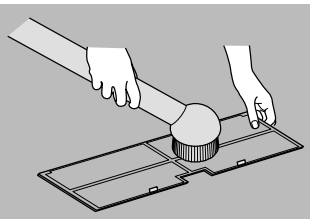
室内ユニット（外観）やリモコン

からぶきする
柔らかい布を使う。
（化学ぞうきんなどを使うときはその注意書きに従ってください。）

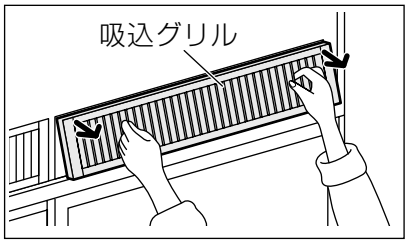
光るボタンは、汚れてくると光りにくくなります。13ページ

エアフィルター

約２週間に１回
掃除機でほこりを吸い取る



1 吸込グリルをはずす

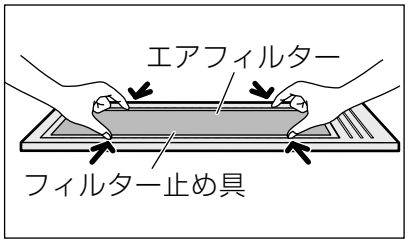


●格子を持って吸込グリルをはずす。

取り付けかた
●逆の手順で取り付ける。

高所・両手での作業になるため、転倒・落下にご注意ください。

2 エアフィルターをはずす

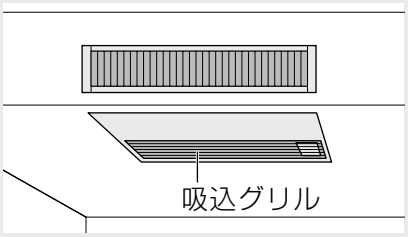


●フィルター止め具から、エアフィルターをたわめながら取りはずす。

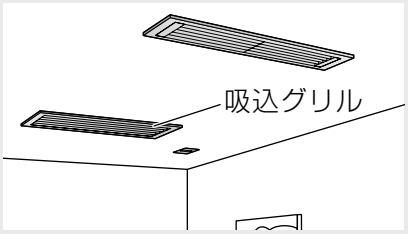
取り付けかた
●逆の手順で取り付ける。

ター）

■ 下り天井内設置の場合

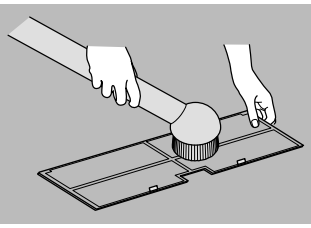


■ 天井内設置の場合

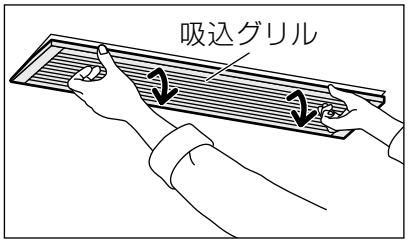


エアフィルター

約２週間に１回
掃除機でほこりを吸い取る



1 吸込グリルを開ける



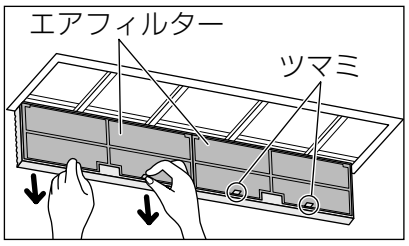
●吸込グリルの 引−開 (2か所) を持ち、少し引いて手前へ開ける。

取り付けかた

●逆の手順で取り付ける。

高所・両手での作業になるため、転倒・落下にご注意ください。

2 エアフィルターをはずす



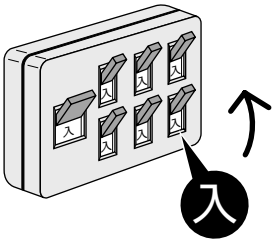
●ツマミ（2か所）を持ち、エアフィルターを取りはずす。

取り付けかた

●逆の手順で取り付ける。

お手入れの後は

電源を「入」にする



エアフィルター

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）で、つけ置き洗いし、よくすすいでから水気を十分ふき取るか、陰干しする。

水洗いするときは

●タワシのような硬いものや、漂白剤は使わないでください。また、ストーブやドライヤーなどで乾かさないでください。
（傷、変色、変形の原因）

室内ユニット（外観）・リモコン

ひどい汚れのときは

●薄めた台所用洗剤（中性）を含ませ、よくしぼった布でふき取り、その後からぶきする。

●40℃以上のお湯、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉を使わないでください。
（変形、変色、傷の原因）

お知らせ

●エアフィルターがこわれたときなどは、お近くの販売店でお買い求めください。

天袋・地袋設置用

品番：CWD00C057（1枚）
希望小売価格（税込）：2,100円
（2012年2月現在）

下り天井内、天井内設置用

品番：CWD00072（1枚）
希望小売価格（税込）：1,050円
（2012年2月現在）

定期点検／マルチエアコンのしくみ

定期点検のおすすめ

エアコンを数シーズンご使用になると内部が汚れ、性能が低下することがあります。
設置環境やご使用状態によっては、においが発生したり、ゴミ、ほこりやスライム（軟泥状の物質）などにより除湿水の排水が悪くなり、水漏れの原因となることがあります。

通常のお手入れとは別に、定期点検をおすすめします。
くわしいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。

マルチエアコンのしくみ

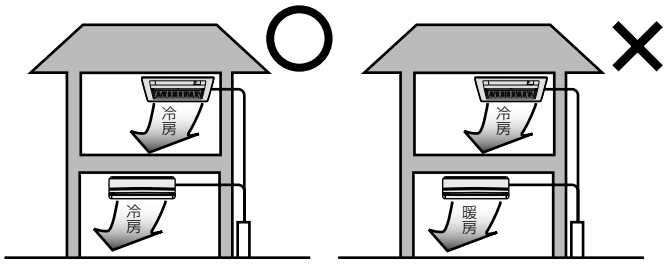
●2 台以上の室内ユニットを、1 台の室外ユニットに接続して運転するエアコンです。
●室内ユニットは 1 台だけの運転はもちろん、2 台以上同時運転ができます。
ただし、におい除去運転とエアコン乾燥運転時は、同じ室外ユニットに接続された室内ユニットすべてが同時に運転します。（1 台だけの運転はできません）
●2 台以上同時運転の場合、1 台運転のときよりやや能力が下がります。

●それぞれの運転の種類（冷房・暖房など）が違う場合、運転しないことがあります。

運転の種類 ＼ 運転の種類	暖　房	冷房または除湿
暖　　房	○	×
冷房または除湿	×	○

○：2 台以上同時運転ができます。
×：あとから運転する室内ユニットは、運転できません。
（運転ランプが点滅します）
運転の種類を合わせてから、もう一度運転してください。

■運転の組み合わせ例



運転のしくみ

より快適に使っていただくために、知っておいてください。
運転条件以外で運転すると、保護装置が働いて、停止することがあります。

運転の種類	運転条件	運転のしくみ
自　動	―――	●屋外・室内・設定の各温度に応じて、暖房・冷房・除湿のいずれかを自動的に選びます。3 時間毎に運転モードを選び直します。
暖　房	屋外温度　24℃以下	●屋外温度が低く湿度が高いとき、室外ユニットに霜がつくことがあります。この霜を溶かす霜取り運転中は風が止まります。（最長約 12 分間） 溶けた霜は室外ユニットから排水します。 ●運転中は、室温が設定温度に近づくと、室温が上がりすぎるのを防ぐため、自動的に風の温度を少し下げます。このとき、冷たい風が出るのを防ぐため、風量は自動的に弱くなります。（風量手動のときは、弱くならないことがあります。）
冷　房	設定温度　20℃以上 室内湿度　90%以下 屋外温度　21 ～ 43℃	●においま洗浄ランプ点灯時と風量自動の運転開始時、約 10 秒間送風後、エアコン内部に付着した生活臭（化粧品、体臭、ペット臭など）が風とともに出るのを防ぐため、約 1 分間風が出ません。 ●風量自動で運転中は室内温度が設定温度に近づくと、ムダな運転を止めるため風が止まることがあります。
除　湿	屋外温度　16℃以上	●室温が設定温度に近づくまでは冷房運転。設定温度に近づくと、ごく弱い風量で湿気を取り除く運転になります。 ●においま洗浄ランプ点灯時と風量自動の運転開始時、約 10 秒間送風後、エアコン内部に付着した生活臭が風とともに出るのを防ぐため、約 1 分間風が出ません。
においま洗浄	屋外温度　35℃以下 室内温度　35℃以下	●冷房や除湿運転を繰り返すと、じゅうたんや建材から発生したにおいや生活臭がエアコン内部に付着します。 このような、においの成分を送風→暖房→送風の運転で除去したり（におい除去運転）風を止めている間に、除湿水と一緒に屋外へ洗い流します。（においカット機能） ●1 つの部屋でにおい除去運転すると、同じ室外ユニットに接続された他の部屋も一緒に運転します。
エアコン乾燥	屋外温度　35℃以下 室内温度　35℃以下	●一日一回、送風と暖房することにより、エアコン内部を乾燥させ、カビの繁殖を抑制します。 ●一度設定しておくと、毎日決まった時刻に自動で運転します。（約 50 分間・においま洗浄ランプ点滅） ●1 つの部屋でエアコン乾燥を設定すると、同じ室外ユニットに接続された他の部屋も一緒に設定され、設定時刻になると同時に運転します。エアコン乾燥の設定時刻と、他の部屋のタイマー予約時刻が重なっている場合は、エアコン乾燥を優先して運転します。

仕様

品番		壁掛け					
		CS-M222C2	CS-M252C2	CS-M282C2	CS-M362C2	CS-M402C2	CS-M502C2
種類		冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）					
電源		単相200V　50／60Hz両用（室外直結）					
能力タイプ（kW）		2.2	2.5	2.8	3.6	4.0	5.0
運転音（dB）	冷房	43	44	45	46	46	47
	暖房	43	44	45	46	47	48
質量（kg）		9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)		295×790×260					

品番		天井ビルトイン				
		CS-MB162CC2	CS-MB222CC2	CS-MB282CC2	CS-MB362CC2	CS-MB402CC2
種類		冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）				
電源		単相200V　50／60Hz両用（室外直結）				
能力タイプ（kW）		1.6	2.2	2.8	3.6	4.0
運転音（dB）	冷房	38	40	41	43	43
	暖房	38	43	43	45	45
質量（kg）		8.0	9.8	9.8	10.5	10.5
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)		175×545×360	185×770×360			

品番		壁ビルトイン				フリービルトイン	
		CS-MB222CK2	CS-MB282CK2	CS-MB362CK2	CS-MB402CK2	CS-MB282CA2	CS-MB402CA2
種類		冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）					
電源		単相200V　50／60Hz両用（室外直結）					
能力タイプ（kW）		2.2	2.8	3.6	4.0	2.8	4.0
運転音（dB）	冷房	41	41	43	43	43	45
	暖房	43	43	45	45	47	47
質量（kg）		9.5	9.5	9.5	9.5	16.5	16.5
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)		325×750×181				235×750×370	

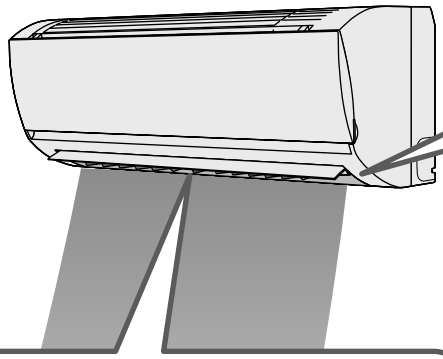
●冷暖房能力は、室外ユニットの取扱説明書をご参照ください。

●除菌フィルター（付属品）の効果について

効果	試験機関	試験方法・結果
フィルターに捕集した菌やウイルスの繁殖や活動を抑制	日本紡績検査協会	JIS Z 2801抗菌試験で菌(2種類)の繁殖が、24時間後に99%以上抑制されることを確認。
	大阪府立公衆衛生研究所	ウイルス感染価測定でウイルス(1種類)の活動が、24時間後に99%以上抑制されることを確認。
フィルターに捕集したダニや花粉などアレル物質の活動を抑制	信州大学	ELISA法でアレル物質(1種類)の活動が、1時間で99%以上抑制されることを確認。

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。



運転ランプが点滅する

次のときに点滅します。
そのままお待ちください。

- ●自動運転開始時に運転の種類を選んでいるとき。
- ●暖房運転開始時。
- ●暖房運転時の霜取り運転中。
- ●異なる運転の種類で 2 台以上同時運転させようとしたとき。（36 ページ）
- ●入タイマー予約時の運転開始前。
  予約時刻に設定温度近くになるよう、早めに運転を開始します。その運転開始時刻を決めるために、室温を検知している間、点滅します。

運転開始時、すぐに風が出ない

- ●冷房や除湿時は、室内ユニットに付着したにおい（生活臭）が、風とともに出るのを防ぐためです。
  →約 1 分間お待ちください。
- ●暖房時は室内温度が低いとき、冷たい風が出るのを防ぐためです。暖かい風が出るまでに数分かかる場合があります。
  （風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります。）

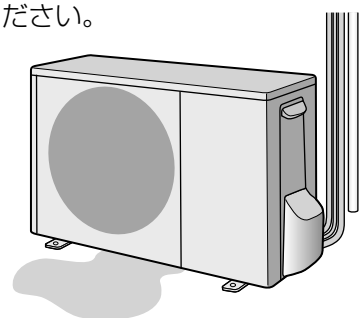
タイマーランプ（橙）が点滅しているときは、異常をお知らせしています（42 ページ）

「ポコポコ」という音がする

- ●ドレンホース内の水が逆流している音です。特に、高層マンションなど、気密性の高い部屋で、換気扇を回しているときや、屋外に強い風が吹いているときに発生します。部屋の吸気口を開けることで解消されることもあります。逆流防止部材（別売品）の取り付けを、お買い上げの販売店へご相談ください。

室外ユニットから水や湯気が出る

- ●暖房時には、室外ユニットで除湿した水が出ます。また、屋外温度が低く湿度が高いとき、室外ユニットに霜がつきます。その霜が溶けて水や湯気となって出るためです。
  排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。



入タイマー時刻よりも早く運転を開始する

- ●予約時刻に室温が設定温度近くになるように、早めに運転が始まります。
  （最長約 40 分前）

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

	症状	原因・理由	対応方法
本体	よく冷えない、暖まらない	低騒音運転していませんか？ このときは、室温や屋外温度によって設定温度にならないことがあります。	風量を変更する。 または低騒音運転を取り消す。 16,19ページ
		屋外の熱を取り入れて暖房するため、屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。 また、部屋の広さや外気温などの条件によっては設定した温度に到達しないことがあります。	他の暖房器具との併用をおすすめします。
		エアフィルターが汚れていませんか？	エアフィルターのお手入れをしてください。 24,28,32,34ページ
		室内や室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？	周辺の障害物を取り除く。
		換気扇やガスコンロを使用していませんか？	――――――
	冷房や除湿時、霧が出ているように見える	部屋の空気がエアコンから吹き出した冷たい風で冷やされて霧状になるためです。	異常ではありません。
	吹出口などに露が付く	冷房や除湿時に、設定温度を20℃未満にしていませんか？	20℃以上にしてください。
		においい除去運転を途中で停止した後、続けて冷房や除湿運転をすると、本体内部や吹出口などに露が付くことがあります。	続けて冷房や除湿運転するときは、時間を空けて行ってください。
	運転中、急に動きがおかしくなる	無線などにより誤動作することがあります。	いったん運転を止めて電源を「切」にし、再度電源を「入」にしてから、運転してください。
	運転 切／入ボタンで運転・停止しない 温度調節ボタンなどで運転・停止する	リモコンの表示内容を確認してください。停電や入タイマーの予備運転中、リモコンの表示と運転が一致していないときに、「運転 切／入」や「温度調節」ボタンなどを押すとリモコンの表示内容が送信されるためです。	もう一度、「運転 切／入」を押す。
	タイマー予約時刻になっても運転しない・停止しない	現在時刻は合っていますか？	現在時刻を合わせる。 14ページ
	勝手に運転を開始する、停止する	「入タイマー」「切タイマー」で運転の「入」「切」時刻を予約していませんか？一度予約すると毎日繰り返されます。	――――――
	吸込グリルが閉まらない	エアフィルターや吸込グリルが確実に付いていますか？	正しく取り付けられていることを確認してください。
	室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で壁などに付着するためです。壁紙の種類によっては、汚れが付着しやすいものがあります。	エアコン周辺をこまめにお掃除することをおすすめします。
	運転していない室内ユニットの吸込口付近が暖かい（暖房時）	他の室内ユニットが暖房運転している場合は、常に予熱の状態にあるためです。	異常ではありません。
	ドレンホースからの除湿水が少ない	設置環境やご使用状態によっては、ゴミ、ほこりやスライム（軟泥状の物質）などにより除湿水の排水が悪くなることがあります。そのまま使用を続けると、除湿水が排水されずに運転を停止することがあります。状況によっては水が漏れることがあります。	通常のお手入れとは別に定期点検をおすすめします。 36ページ
ランプ	運転していない室内ユニットのにおいま洗浄ランプ（緑）が点滅する	においい除去運転の約20分間とエアコン乾燥運転の約50分間、点滅します。	異常ではありません。

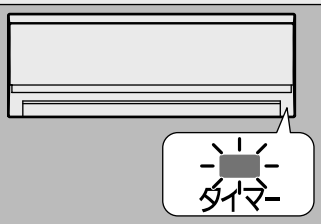
	症状	原因・理由	対応方法
リモコン	受信しない	リモコンの送信部を室内ユニットの受信部に向けて操作していますか？	リモコンは本体に向けて操作する。13ページ
		乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近くなっていたりしていませんか。	乾電池を交換してください。
		インバーター照明があるお部屋では信号を受け付けないことがあります。	お買い上げの販売店にご相談ください。
		テレビやビデオのリモコンのボタンが押された状態になっていませんか？（リモコンラックなどに収納されている場合、詰め過ぎによってボタンが押された状態になり、その信号と混信して、受信しない場合があります。）	――――――
	表示がうすい・出ない	乾電池が消耗していませんか？ ＋－が逆になっていませんか？	乾電池を交換してください。 ＋－は正しく。14ページ
	タイマー予約ができない	時刻表示「12：00」が点滅していませんか？	現在時刻を合わせる。14ページ
		エアコン乾燥を設定していませんか？ 設定中、タイマー予約はできません。	エアコン乾燥の設定を取り消してください。23ページ
	においカット機能の取り消しができない	エアコン乾燥を設定していませんか？ 設定中は取り消しできません。	――――――
	におい除去運転ができない	エアコン乾燥を設定していませんか？ 設定中は運転できません。	エアコン乾燥の設定を取り消してください。23ページ
風	風がにおう	壁やじゅうたん・家具・衣類などにしみこんでいる生活臭が、空気の循環によって出てきたり、エアコン内部に付着した生活臭が風とともに出てくることがあります。	においま洗浄をしてください。22ページ それでも気になるときはお買い上げの販売店にご相談ください。
		冷房や除湿から暖房に切り換えた場合、冷媒の流れが切り換わる約５分間におうことがあります。	異常ではありません。
		においま洗浄ランプ点滅時 エアコン内部に付いたにおいを室内へ吹き出します。	必ず、窓を開けて運転するなど換気をしてください。
	すぐに冷風・温風が出ない	停止後、すぐに再運転したときはエアコン保護のため送風になります。	約３分間お待ちください。
	運転中に風が止まる	**冷房・除湿時（においま洗浄ランプ点灯時・風量自動時）** 風が出たり、止まったりを繰り返すことがあります。室内温度が設定温度に近づいたときに、ムダな運転を止めているためです。	異常ではありません。
		除湿時（においま洗浄ランプ点灯時・風量設定時） 室内温度が設定温度に近づいたときに、約５分間、運転を停止します。	異常ではありません。
		暖房時 室外ユニットに付いた霜を溶かしている間、風が出ません。（霜取り運転）	しばらくお待ちください。（最長約12分間）37ページ
		エアコン乾燥時 運転開始から約40分後、いったん風が止まり、上下風向ルーバーを閉じます。（約10分間）その後、約３分間送風して終了します。	異常ではありません。
	運転を停止しても風が止まらない	室内ユニットに残った熱をとるためです。 （最長約30秒間）	異常ではありません。
音	“ブシュッ”という音	霜取り運転時や運転停止時に、エアコン内部の冷媒ガスの流れが切り替わる音です。	異常ではありません。
	“ピシッ”“パキッ”という音	温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みする音です。	異常ではありません。
	水の流れるような“シャー”“ボコボコ”という音	エアコン内部に冷媒ガスが流れているためです。 天井ビルトインは、ポンプで水を排出しているためです。	異常ではありません。

こんなときは（Q&A）

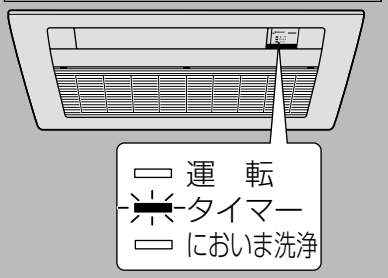
Q

■タイマーランプ（橙）が点滅する

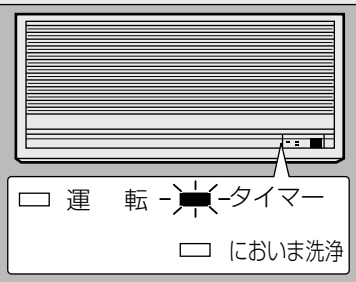
壁掛け



天井ビルトイン



壁ビルトイン



1.本体をリセットして再運転する

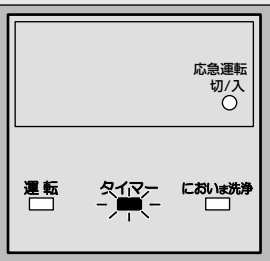
❶ 電源を「切」にする

❷ 再度、電源を「入」にして、リモコンの「運転 切 / 入」ボタンを押す

●タイマーランプが点滅しない
そのままご使用ください。

●タイマーランプが点滅する
異常をお知らせしています。
手順「2.」で異常の内容を確認してください。

フリービルトイン



1.本体をリセットして再運転する

❶ 電源を「切」にする

❷ 再度、電源を「入」にして、リモコンの「運転 切 / 入」ボタンを押す

●タイマーランプが点滅しない
そのままご使用ください。

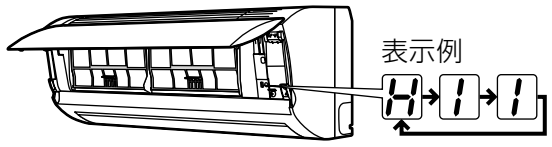
●タイマーランプが点滅する
異常をお知らせしています。
手順「2.」で異常の内容を確認してください。

A

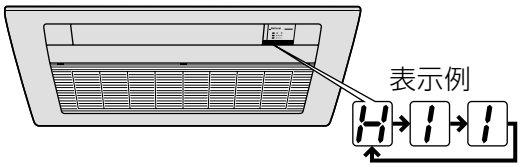
2. 異常の内容を室内ユニットで確認する

（下記フリービルトインのように、リモコンでも確認することができます。）

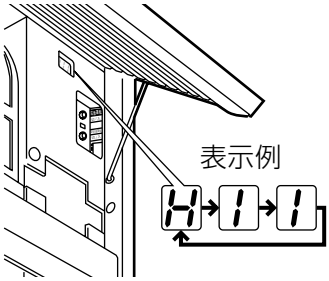
壁掛け



天井ビルトイン



壁ビルトイン



3. 運転を停止後、電源を「切」にしてから、異常の内容（3 けたの英数字）を販売店へご連絡ください。

●**表示される英数字**
H □□または F □□
（HまたはFに続く数字は異常の内容によって異なります。）

●**英数字の H36、H37 が表示した場合**
修理するまでは、リモコンで一時的に運転できます。
（H36は暖房のみ。H37 は冷房･除湿のみ。
受信音“ピピピピ…”）

2. 異常の内容をリモコンで確認する

❶ 診断 を 5 秒間押す
・リモコン表示部に [- -] を表示

❷ 室内ユニットから「ピピピピ…」と連続音がして運転ランプが点灯するまで、▲ をゆっくり繰り返し押す
・連続音がしたとき、リモコンに表示した 3 けたの英数字を確認する。

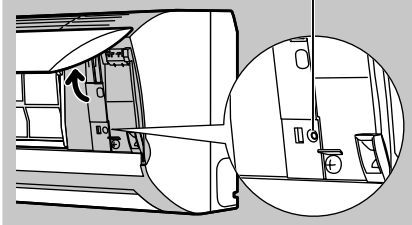
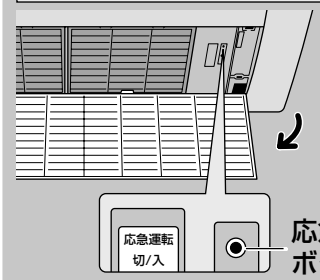
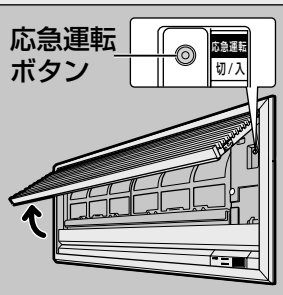
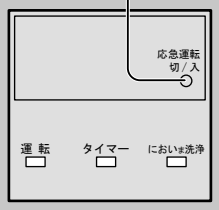
●表示は 診断 を 5 秒以上押すか、最後の操作から約 30 秒間経過すると元に戻ります。

3. 運転を停止後、電源を「切」にしてから、異常の内容（3 けたの英数字）を販売店へご連絡ください。

●**表示される英数字**
H □□または F □□
（HまたはFに続く数字は異常の内容によって異なります。）

●**英数字の H36、H37 が表示した場合**
修理するまでは、リモコンで一時的に運転できます。
（H36は暖房のみ。H37 は冷房･除湿のみ。
受信音“ピピピピ…”）

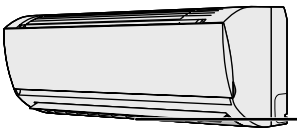
こんなときは（Q&A）

Q	A
■リモコンが使えなくなった	本体で応急運転できます **壁掛け** 応急運転ボタン  **天井ビルトイン**  応急運転ボタン **壁ビルトイン** 応急運転ボタン  **フリービルトイン** 応急運転ボタン  **❶ 電源を「入」にする** **❷ 応急運転ボタンを押す** ●設定 25℃の自動運転となり、温度調節などはできません。 **■停止するとき、もう一度、応急運転ボタンを押す** ●リモコンはお近くの販売店でお買い求めください。 **壁掛け・天井、壁ビルトイン** 品番：CWA75C3339X 希望小売価格（税込）：6,300 円 （2012 年 2 月現在） **フリービルトイン** 品番：CWA75C3482X 希望小売価格（税込）：6,300 円 （2012 年 2 月現在） ●応急運転ボタンを 5 秒間押すと、強制冷房運転になります。（据付工事業者用ですので、ふだんは使用しないでください）
■停電になった	●運転は…　**停止します。** 通電後、あらためて運転してください。 ●タイマー予約は…　**取り消されます。** 通電後、もう一度予約してください。
■一つの部屋で 2 台のエアコンを使いたい	リモコンの設定を変更して、混信を防ぐことができます。 お買い上げの販売店にご相談ください。

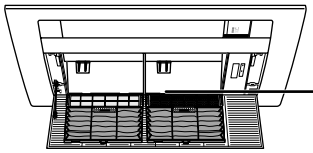
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、
電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

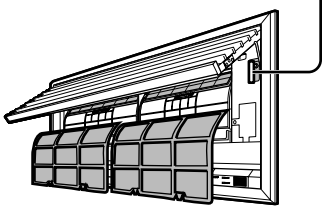
壁掛け



天井ビルトイン



壁ビルトイン



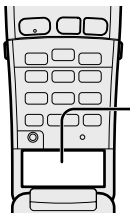
本体銘板【製造年】は西暦4桁で表示しています。

※【設計上の標準使用期間】とは？

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

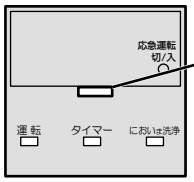
⚠	**※【設計上の標準使用期間】** **10年** **設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。**

フリービルトイン



【製造年】本体に記載

※設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。



【製造年】は、西暦4桁で表示しています。

<受信装置>

フリービルトインのみ、リモコンに表示しています。
（注意喚起の表示および製造年は、本体側にも表示しています。）

■標準使用条件…JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による
	周波数		50 Hzまたは60 Hz
	冷房	室内温度	27 ℃（乾球温度）
		室内湿度	47 %（湿球温度19 ℃）
		室外温度	35 ℃（乾球温度）
		室外湿度	40 %（湿球温度24 ℃）
	暖房	室内温度	20 ℃（乾球温度）
		室内湿度	59 %（湿球温度15℃）
		室外温度	7 ℃（乾球温度）
		室外湿度	87 %（湿球温度6 ℃）
	設置条件		製品の据付工事説明書による標準設置
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋（畳数）
想定時間	1年間の使用日数		東京モデル 冷房6月2日から9月21日までの112日間 暖房10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		冷房　9時間／日 暖房　7時間／日
	1年間の使用時間		冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　（　　）　　－

お買い上げ日　　年　月　日

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」(39ページ)「故障かな?」(40～41ページ)「こんなときは（Q&A)」(42～44ページ）でご確認のあと、直らないときは、運転停止後、電源を「切」にして、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	ルームエアコン
●品　番	CS-○○○○（仕様参照）
●異常の内容	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間（ただし冷媒回路については 5 年間です）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 10年

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 10 年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック エアコンご相談窓口　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-692**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

ご相談窓口

使いかた・お手入れ・修理などはまず、お買い上げ先へご相談ください。
転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック エアコンご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-692** ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554** ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

- 特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

愛情点検 長年ご使用のルームエアコンの点検を！

こんな症状はありませんか

- ●ブレーカーがたびたび切れる。
- ●運転中にこげ臭いにおいがする。
- ●室内ユニットから水が漏れる。
- ●室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。
- ●異常な音や振動がする。
- ●その他の異常や故障がある。

ご使用中止 **事故防止のため電源を「切」にして、必ず販売店に点検をご依頼ください。**

家庭用マルチエアコンには最大で CO_2(温暖化ガス) 10,500 kg に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

●これは、エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを認識いただくための表示です。
●取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。

パナソニック株式会社　エアコンビジネスユニット
〒 525-8520　滋賀県草津市野路東 2 丁目 3 番 1-1 号

© Panasonic Corporation 2012

F568292
H0212S2022